

**ПОРЯДОК  
ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ,  
ВОЛОДІЛЬЦЕМ ЯКИХ Є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (далі - Порядок) встановлює загальні вимоги до організаційних і технічних заходів обробки та захисту персональних даних ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (далі - ТОВ «БІЗПОЗИКА»).

2. Цей Порядок розроблено на підставі Закону України «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року № 1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних».

3. Під споживачем у цьому Порядку розуміється фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит з ТОВ «БІЗПОЗИКА».

Інші терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про захист персональних даних» та «Про споживче кредитування».

4. До персональних даних належать будь-які відомості чи сукупність відомостей про особу, за якими вона ідентифікується чи може бути конкретно ідентифікованою.

5. Персональні дані, що обробляються, є інформацією з обмеженим доступом, крім випадків, передбачених статтею 5 Закону України «Про захист персональних даних».

6. Персональні дані в інформаційних системах ТОВ «БІЗПОЗИКА» обробляються автоматизовано в електронному вигляді за допомогою програмних засобів та у паперовому вигляді (зберігання звернень, запитів на доступ до публічної інформації, які надійшли в паперовому вигляді; документів, що містять персональні дані працівників ТОВ «БІЗПОЗИКА»).

7. Володільцем персональних даних є ТОВ «БІЗПОЗИКА».

Розпорядниками персональних є фізичні чи юридичні особи, яким володільцем персональних даних (ТОВ «БІЗПОЗИКА») або законом надано право обробляти ці дані від імені ТОВ «БІЗПОЗИКА».

8. Обробка персональних даних, щодо яких встановлені особливі вимоги, та/або яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється відповідно до статей 7 та 9 Закону України «Про захист персональних даних».

**II. Мета та підстави обробки персональних даних**

1. Обробка персональних даних, володільцем яких є ТОВ «БІЗПОЗИКА», здійснюється з метою забезпечення здійснення прав та виконання обов'язків в межах правовідносин між споживачами та ТОВ «БІЗПОЗИКА», зокрема, з питань надання ТОВ «БІЗПОЗИКА» споживчих кредитів, забезпечення дотримання вимог законодавства (банківського, фінансового, податкового, цивільного, господарського тощо, та, зокрема, вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних

історій» інших законодавчих актів, в тому числі нормативних актів Національного банку України).

2. Обробка ТОВ «БІЗПОЗИКА» персональних даних здійснюється на підставі Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування» та інших законів України.

### **III. Категорії суб'єктів та склад персональних даних**

1. ТОВ «БІЗПОЗИКА» здійснює обробку персональних даних таких категорій суб'єктів:

- споживачів, які уклали або мають намір укласти договір про споживчий кредит (договір про надання кредиту) з ТОВ «БІЗПОЗИКА»;
- осіб, які звертаються до ТОВ «БІЗПОЗИКА» в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

2. Склад персональних даних, які обробляються ТОВ «БІЗПОЗИКА» залежить від категорії суб'єкта персональних даних та мети обробки персональних даних.

3. ТОВ «БІЗПОЗИКА» опрацьовуються такі персональні дані споживачів:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- кредитоспроможність споживача;
- доходи споживача;
- інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями;
- відомості про сімейний стан та склад сім'ї споживача;
- відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
- відомості про засоби зв'язку;
- відомості про наявність прав на пільги та компенсації;
- фотографічні зображення споживача;
- інші дані, які споживач добровільно, за власним бажанням, надає про себе.

4. ТОВ «БІЗПОЗИКА» опрацьовуються персональні дані, надані особами, що звертаються в порядку, визначеному Законами України «Про звернення громадян»:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- місце проживання;
- місце роботи;
- наявність пільг, які є підставою для першочергового розгляду звернення;
- відомості про засоби зв'язку;
- інші дані, які особа добровільно, за власним бажанням, надає про себе.

### **IV. Порядок обробки персональних даних**

#### **1. Спосіб збору, накопичення персональних даних**

1. Збирання та накопичення ТОВ «БІЗПОЗИКА» персональних даних споживачів здійснюється шляхом надання споживачами ТОВ «БІЗПОЗИКА» відповідних документів та інформації необхідних для оцінки кредитоспроможності споживачів та для укладення договорів про надання кредиту, з урахуванням вимог визначених законодавством України, зокрема, Законом України «Про споживче кредитування».

2. Персональні дані осіб, які звертаються до ТОВ «БІЗПОЗИКА» в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян» та Законом України «Про

споживче кредитування», збираються шляхом використання відомостей про таких осіб, зазначених ними у зверненнях та запитах на інформацію.

3. Місце обробки персональних даних: м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, 13, офіс 524.

4. Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних, у письмовій (електронній або паперовій) формі у повідомленні про обробку персональних даних.

## **2. Строки та умови зберігання персональних даних**

1. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством України.

2. Персональні дані споживачів зберігаються у строк, визначений законодавством України, зокрема, Законом України «Про споживче кредитування» та Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

3. Персональні дані осіб, які звертаються до ТОВ «БІЗПОЗИКА» в порядку, визначеному Законами України «Про звернення громадян» зберігаються протягом 5 років з моменту звернення, за виключенням випадків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4. Забезпечення збереженості та цілісності персональних даних здійснюється відповідно до вимог розділу V цього Порядку.

5. Обробка ТОВ «БІЗПОЗИКА» персональних даних споживачів, які уклали або мають намір укласти договір про споживчий кредит (договір про надання кредиту) з ТОВ «БІЗПОЗИКА» та осіб, які звертаються до ТОВ «БІЗПОЗИКА» в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян» здійснюється безоплатно.

## **3. Внесення змін, видалення або знищення персональних даних**

1. Зміни до персональних даних вносяться на підставі:

- вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних;
- припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- рішення суду;
- інших вимог, передбачених законодавством України.

2. Персональні дані видаляються або знищуються у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

3. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

4. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

- закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих персональних даних або законодавством України;
- припинення правовідносин між споживачем та ТОВ «БІЗПОЗИКА», якщо інше не передбачено законодавством України;
- видання відповідного припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

5. Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», підлягають видаленню або знищенню у встановленому законодавством порядку.

6. Суб'єкт персональних даних має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

7. Якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані суб'єкта обробляються незаконно або є недостовірними ТОВ «БІЗПОЗИКА» припиняє обробку персональних даних суб'єкта та інформують про це суб'єкта персональних даних.

#### **4. Доступ до персональних даних**

1. Порядок доступу до персональних даних визначається ТОВ «БІЗПОЗИКА» самостійно, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

2. Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних у ТОВ «БІЗПОЗИКА» необхідно письмово звертатися за адресою: м. Київ, вулиця Генерала Алмазова, 13, офіс 524.

#### **5. Умови передачі персональних даних третім особам**

1. Доступ до персональних даних третіх осіб здійснюється відповідно до вимог законодавства України.

2. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, або відповідно до вимог встановлених законодавством України, або умовами договору про надання кредиту.

#### **V. Заходи забезпечення захисту персональних даних**

1. Обробка персональних даних в інформаційних системах ТОВ «БІЗПОЗИКА» здійснюється відповідно до законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.

2. Обробка персональних даних здійснюється у спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.