ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповненняфінансовою установою	Інформація для заповненняфінансовою установою
1	2	3	4
	Знак для товарів та послуг	БізнесПозика	ТВОЯПОЗИКА
	Продукт	Споживчий кредит.Електронна форма на сайті https://bizpozyka.com/	Споживчий кредит.Електронна форма на сайті https://tpozyka.com/
1	І. Інформація про фінансову установу		

2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕСПОЗИКА»	ТОВАРИСТВО ЗОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крімпрофесійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в томучислі і на умовах фінансового кредиту, видана згідно з розпорядженням НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩОЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ №1593 від 11.05.2017року. Протокол № 61 засідання Комісії від 11.05.2017 року. Ліцензія безстрокова. Статус ліцензії – чинна. Тимчасового призупинення діїліцензії та/або анулювання ліцензії не застосовувалось. Відомості про переоформлення ліцензії – не переоформлялася.Свідоцтво про реєстрацію	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крімпрофесійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в томучислі і на умовах фінансового кредиту, видана згідно з розпорядженням НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩОЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ №1593 від 11.05.2017року. Протокол № 61засідання Комісії від 11.05.2017року. Ліцензія безстрокова. Статус ліцензії – чинна. Тимчасового призупинення діїліцензії та/або анулювання ліцензії не застосовувалось. Відомості про переоформлення ліцензії – не переоформлялася.Свідоцтво про реєстрацію

		фінансової установи серія ФК №880 від 06.04.2017.	фінансової установи серія ФК № 880 від 06.04.2017.
4	Адреса	01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, б. 26 офіс 411	01133, м. Київ, Печерський район,бульвар Лесі Українки, б. 26 офіс 411
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800 211 503	0800 211 503
6	Адреса електронної пошти	office@bizpozyka.com	office@bizpozyka.com
7	Адреса власного вебсайта	https://bizpozyka.com/	https://tpozyka.com/
8	II. Основні умови споживчого кредиту		
9	Мета отримання кредиту	На задоволення потреб, не пов’язаних з підприємницькою,незалежною професійною діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника	На задоволення потреб, не пов’язаних з підприємницькою,незалежною професійною діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Громадни України віком від 18до 75 років	Громадни України віком від 18до 75 років

11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума кредиту7000,00 грн. Максимальна сума кредиту150 000,00 грн. Сума кредиту може бути зміненаза домовленістю сторін шляхом укладання додаткової угоди	Мінімальна сума кредиту7000,00 грн. Максимальна сума кредиту150 000,00 грн. Сума кредиту може бути змінена за домовленістю сторін шляхом укладаннядодаткової угоди
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний: 113 днів (16 тижнів) Максимальний: 169 днів (24тижня) Строк кредитування від мінімального до максимального:вказаний строк кредиту є стандартним і не може змінюватися за вибором споживача. Разом з тим, кредит може бути погашений достроковоу будь-який день.	Мінімальний: 113 днів (16 тижнів) Максимальний: 169 днів (24тижня) Строк кредитування від мінімального до максимального:вказаний строк кредиту є стандартним і не може змінюватися за вибором споживача. Разом з тим, кредитможе бути погашений достроково у будь-який день.
13	Процентна ставка, відсотки річних	Стандартна процентна ставка -730% річних (2% в день) Знижена процентна ставка від 418,54% річних (1,147% в день) до 466,7 річних (1,279% вдень)	Стандартна процентна ставка -730% річних (2% в день) Знижена процентна ставка від 418,54% річних (1,147% в день) до 466,7 річних (1,279% вдень)

14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка за **«Стандартною процентною ставкою» за 113 днів (16 тижнів) кредитування та з періодичністю оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 166759,72% до166893,64% Реальна річна процентнаставка за **«Зниженою процентною ставкою» за 113 днів (16 тижнів) кредитування та з періодичністю оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 12031,86% до12297,45% Реальна річна процентна ставка за **«Стандартною процентною ставкою» за 169 днів (24 тижнів) кредитування та з періодичністю оплати разна два тижня,** відсотків річних – від 129910,83% до130032,4%	Реальна річна процентнаставка **за «Стандартною процентною ставкою» за 113 днів (16 тижнів) кредитування та з періодичністю оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 166759,72% до166893,64% Реальна річна процентнаставка за **«Зниженою процентною ставкою» за 113 днів (16 тижнів) кредитуваннята з періодичністю оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 12031,86% до12297,45% Реальна річна процентна ставка за **«Стандартною процентною ставкою» за 169 днів (24 тижнів) кредитування та з періодичністю оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 129910,83% до130032,4% Реальна річна процентнаставка за **«Зниженою процентною ставкою» за 169 днів (24 тижнів) кредитуваннята з періодичністю**

		Реальна річна процентнаставка за **«Зниженою процентною ставкою» за 169 днів (24 тижнів) кредитування та з періодичністю оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 9066,92% до 9285,11%	**оплати раз на два тижня,** відсотків річних – від 9066,92% до 9285,11%

16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено договором	Не передбачено договором
17	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом, протягомтрьох робочих днів після укладення Договору	Безготівковим шляхом, протягомтрьох робочих днів після укладення Договору

18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Пролонгація не передбачена	Пролонгація не передбачена
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не передбачене договором	Не передбачене договором
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача		
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Загальні витрати за кредитом складаються із Комісії за видачу кредиту та Процентів за користування кредитом. **Жодних інших платежів за договором непередбачено.** Загальні витрати за кредитом, розраховані за **«Стандартною процентною ставкою»**: - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів(16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 12523,51 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн.з урахуванням	Загальні витрати за кредитом складаються із Комісії за видачукредиту та Процентів за користування кредитом. **Жоднихінших платежів за договором не передбачено.** Загальні витрати за кредитом, розраховані за **«Стандартною процентною ставкою»**: - за умови отримання мінімального розміру кредиту насуму 7000,00 грн. з урахуваннямаксимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 12523,51 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням

		максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 268286,89 грн.	максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 268286,89 грн.
		- за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів(24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 18709,61 грн.	- за умови отримання мінімального розміру кредиту насуму 7000,00 грн. з урахуваннямmаксимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 18709,61 грн.
		- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн.з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 400719,10 грн.	- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 400719,10 грн.
		Знижки: - Загальні витрати за кредитом,розраховані за **«Зниженою процентною ставкою»**:	Знижки: - Загальні витрати за кредитом, розраховані за **«Зниженою процентною ставкою»**:
		- за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів(16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 7720,00 грн.	- за умови отримання мінімального розміру кредиту насуму 7000,00 грн. з урахуваннямmаксимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 7720,00 грн.

		- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 165040,00 грн. - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів(24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 11240,00 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 240000,00 грн.	- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 165040,00 грн. - за умови отримання мінімального розміру кредиту насуму 7000,00 грн. з урахуванняммаксимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 11240,00 грн. за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 240000,00 грн.

22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Загальна вартість кредиту складається із Суми кредиту,Комісії за видачу кредиту та Процентів за користування кредитом. **Жодних інших платежів за договором непередбачено**. Загальна вартість кредиту, розрахована за **«Стандартною процентною ставкою»**: - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів(16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 19523,51 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн.з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 418286,89 грн. - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів(24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 25709,61 грн.	Загальна вартість кредиту складається із Суми кредиту,Комісії за видачу кредиту та Процентів за користування кредитом. **Жодних інших платежів за договором непередбачено**. Загальна вартість кредиту, розрахована за **«Стандартною процентною ставкою»**: - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 19523,51 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн.з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 418286,89 грн. - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 25709,61 грн.

		- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн.з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 550719,10 грн.	- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн.з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 550719,10 грн.
		Знижки: - Загальна вартість кредиту, розрахована за **«Зниженою процентною ставкою»**:	Знижки: - Загальна вартість кредиту, розрахована за **«Зниженою процентною ставкою»**:
		- за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів(16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 14720,00 грн.	- за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 14720,00 грн.
		- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 6000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 315040,00 грн.	- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 6000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 113 днів (16 тижнів) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 315040,00 грн.

		- за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів(24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 18240,00 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів такомісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 390000,00 грн.	- за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 18240,00 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 150000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та комісії за строк кредитування на 169 днів (24 тижня) та з періодичністю оплати раз на два тижня складають – 390000,00 грн.

23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту		
24	Періодичність погашення:		
25	суми кредиту	один раз у дватижні.	один раз у дватижні.

26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	один раз у два тижні.	один раз у два тижні.
27	Схема погашення	Ануїтетна, рівними частинами	Ануїтетна, рівними частинами
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи	https://bizpozyka.com/ua/pay	https://tpozyka.com/uk/publichna-informacija-pro-kompaniju/

	погашення кредиту, за наявності		
29	**Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України**		
30	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором**		
31	**Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]**	**У разі якщо повернення Кредиту не здійснюється згідно погодженого графікуплатежів, у наслідок чого виникає прострочка по кредиту, та строк цієї прострочки більшесеми днів то умови про нарахування Процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою втрачають чинність ідо відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів заСтандартною процентною ставкою. При цьому, нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою починається з восьмого календарного дня,**	**У разі якщо повернення Кредиту не здійснюється згідно погодженого графікуплатежів, у наслідок чого виникає прострочка по кредиту, та строк цієї прострочки більшесеми днів то умови про нарахування Процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою втрачають чинність ідо відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів заСтандартною процентною ставкою. При цьому, нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою починається з восьмого календарного дня,**

		від дня простроченого платежу, передбаченого графіком платежів та до закінчення терміну дії Договору. **Штраф за кожний випадок прострочення строків сплат напочаток наступного дня після дняобов'язкового платежу, визначеного графіком платежів, у розмірах:** **1) У разі прострочки на 1 день,розмір штрафу встановлюється в розмірі** **- 10% від загальної суми простроченої заборгованості.** **2) У разі прострочки на 2 дні,розмір штрафу встановлюється в розмірі - 20% від загальної суми** **простроченої заборгованості.** **3) У разі прострочки на 3 дні,розмір штрафу встановлюється в розмірі - 30% від загальної суми** **простроченої заборгованості.Розмір кожного окремого штрафу в залежності від**	**від дня простроченого платежу, передбаченогографіком платежів та до закінчення терміну дії Договору.** **Штраф за кожний випадок прострочення строків сплатна початок наступного дня після дняобов'язкового платежу, визначеного графіком платежів, у розмірах:** **1) У разі прострочки на 1день, розмір штрафу встановлюється в розмірі** **- 10% від загальної суми простроченої заборгованості.** **2) У разі прострочки на 2 дні,розмір штрафу встановлюється в розмірі - 20% від загальної суми** **простроченої заборгованості.** **3) У разі прострочки на 3 дні,розмір штрафу встановлюється в розмірі - 30% від загальної суми** **простроченої заборгованості.Розмір кожного окремого штрафу в залежності від**

		наявної загальної суми прострочених платежівпочинаючи з 4 дня заборгованості визначається умовами Договору.	**наявної загальної суми прострочених платежівпочинаючи з 4 дня заборгованості визначається умовами Договору.**
32	**Інші заходи:**		
33	**право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання**	**Згідно п. 4.3.10.1 Договору: «Кредитодавець має право у випадку, якщо будуть мати місце будь–які або всі можливі випадки невиконання Позичальником взятих на себеобов’язків та недотримання умов, передбачених цим Договором, вимагати повернення суми Кредиту, сплати всієї суми нарахованихПроцентів за користування Кредитом та Комісії (якщо Комісія не була сплачена Позичальником раніше), вповному обсязі, у разі затримання сплати частиниборгу за Кредитом та/або Процентів за користуванняКредитом та/або Комісії на строк (термін), що перевищує один календарний місяць;»**	**Згідно п. 4.3.10.1 Договору: «Кредитодавець має право у випадку, якщо будуть мати місце будь–які або всі можливі випадки невиконання Позичальником взятих на себеобов’язків та недотримання умов, передбачених цим Договором, вимагати повернення суми Кредиту, сплати всієї суми нарахованихПроцентів за користування Кредитом та Комісії (якщо Комісія не була сплачена Позичальником раніше), вповному обсязі, у разі затримання сплати частиниборгу за Кредитом та/або Процентів за користуванняКредитом та/або Комісії на строк (термін), що перевищує один календарний місяць;»**

34	**унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому**		
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України		
36	До укладення договору:		
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача		
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем		
39	**звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій**		
40	**Після укладення договору:**		
41	**відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною**	**Згідно п. 4.1.1. Договору Позичальник має право: «Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. В такомувипадку Позичальник**	**Згідно п. 4.1.1. Договору Позичальник має право: «Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договоруувідмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. В такомувипадку Позичальник**

	ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	**зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, тасплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їхповернення включно за ставкою, встановленою п. 2.4. цього Договору.»**	**зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти,одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення включно за ставкою, встановленою п.2.4. цього Договору.»**
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій		
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду		
44	До фінансової установи:		
45	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або		
46	до Національного банку України:		

47	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)