ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «БІЗПОЗИКА»
від 23.12.2025 р. № 33-ОД

Дата набрання чинності 26.12.2025 р. об 13:00

ПРАВИЛА
НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ
ДЛЯ ПРОДУКТІВ «КРЕДИТ 4 МІСЯЦІ» ТА «КРЕДИТ 6 МІСЯЦІВ»
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БІЗНЕС ПОЗИКА»
(НОВА РЕДАКЦІЯ)

Київ - 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Ці ПРАВИЛА НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ ДЛЯ ПРОДУКТІВ «КРЕДИТ 4 МІСЯЦІ» ТА «КРЕДИТ 6 МІСЯЦІВ» ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (далі за текстом – Правила) визначають порядок і умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (далі за текстом – Кредитодавець) споживчих кредитів, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладення і належного виконання умов Договору (як визначено у пункті 1.4.4. Правил), а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і фізичною особою (далі за текстом – Позичальник), які є сторонами Договору.

1.2. Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів, що встановлюють ліцензійні умови провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг та інших нормативно-правових актів, що регулюють надання фінансових послуг.

1.3. Для Договорів, що укладаються в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

1.4. В цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:

1.4.1. Акцепт - відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір (Додаткову угоду) в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «ПІДПИСУЮ».

1.4.2. Близькі особи – коло осіб, визначених Законом України «Про запобігання корупції», а саме, члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

1.4.3. Графік платежів – графічно-текстове відображення інформації про черговість і періодичність виконання Позичальником зобов'язань щодо оплати платежів за Договором у вигляді таблиці (або в іншій зручній для Кредитодавця формі), що встановлюється в Договорі про надання кредиту (Додатковій угоді) та містить, зокрема, інформацію про суму Кредиту, нараховані проценти за користування Кредитом, інші платежі, передбачені Договором, із зазначенням термінів здійснення цих платежів.

1.4.4. Договір (**Договір про надання кредиту**) – домовленість Сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, відповідно до якої Кредитодавець зобов'язується надати Кредит (грошові кошти) Позичальникові в розмірі та на умовах, встановлених умовами Договору, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит і сплатити Проценти, а також інші платежі, встановлені Договором. Будь-які додатки, графіки, додаткові угоди тощо до Договору, які укладені Сторонами у формі, встановленій законодавством України, є невід'ємною частиною Договору з моменту їх підписання обома Сторонами, а будь-яке посилання у тексті Правил на «Договір» є посиланням на Договір з будь-якими змінами чи доповненнями, внесеними відповідними додатками, графіками, Додатковими угодами тощо, чинними на момент застосування.

1.4.5. Додаткова угода – домовленість Сторін про внесення змін та/або доповнень до умов Договору.

1.4.6. Заборгованість – прострочена сума Кредиту, нараховані, але не сплачені проценти за користування Кредитом та/або Комісія, а також сума неустойки (якщо нарахування неустойки передбачено умовами Договору) та інші нарахування, передбачені умовами Договору.

1.4.7. Загальний платіж - сума грошових коштів, яку Позичальник зобов'язаний сплачувати

Кредитодавцю згідно з умовами Договору.

1.4.8. Залишок по основній сумі кредиту – сума неповернутого Позичальником Кредиту, отриманого на умовах Договору, на момент укладання Додаткової угоди.

1.4.9. Заявка – звернення Заявника до Кредитодавця щодо наміру отримати Кредит, що містить відомості та/або документи про Заявника та іншу інформацію, визначену Кредитодавцем яка заповнюється на сайті в ІКС Кредитодавця.

1.4.10. Заявник – фізична особа, яка звертається до Кредитодавця з наміром отримання фінансової послуги.

1.4.11. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Заявником/Позичальником, який прийняв пропозицію (Оферту) укласти електронний договір або Додаткову угоду, та надсилаються Кредитодавцю.

1.4.12. Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) – програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця, в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

1.4.13. Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.4.14. Комісія за видачу кредиту (надалі - Комісія) – грошові кошти, які згідно з умовами цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з двох складових оплати за надання та користування Кредитом. Комісія нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту.

1.4.15. Комісія за надання додаткової суми кредиту - комісія за надання додаткової суми кредиту, розмір, строк та порядок сплати якої визначається в Додатковій угоді (якщо умовами Додаткової угоди передбачена сплата такої комісії за надання додаткової суми кредиту)**.**

1.4.16. Кредит – грошові кошти, що надані Кредитодавцем Позичальнику в розмірах та на умовах, визначених Договором, на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Кредит надається в національній валюті України (гривні).

1.4.17. Логін Особистого кабінету – номер мобільного телефону Заявника/Позичальника.

1.4.18. Одноразовий ідентифікатор - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, які необхідні для підписання документів, передбачених цим Договором та надсилаються Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що наданий Позичальником згідно з умовами цього Договору (номер телефону, адреса електронної пошти, тощо), зокрема, але не виключно в один із наступних способів:

- у СМС-повідомленні;
- з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо);
- електронним листом;
- шляхом здійснення дзвінку та повідомлення Одноразового ідентифікатора.

1.4.19. Особистий кабінет – частина ІКС Кредитодавця, яка становить сукупність сторінок (зокрема, захищених), що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Кредитодавця (особистий розділ Заявника), за допомогою яких (таких сторінок) Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Договору, Правил, Графіка платежів та іншої інформації, яка відображається у Особистому Кабінеті. Використання Позичальником для входу в Особистий кабінет одноразового

ідентифікатора, який вважається електронним підписом у сфері електронної комерції, має юридичне значення ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитодавця в розумінні положень ч. 8 ст. 11 та абз. 1 ч. 4 ст. 14 Закону України «Про електронну комерцію».

1.4.20. Оферта - пропозиція Кредитодавця Заявнику укласти Договір про надання кредиту (Додаткової угоди) та взяти на себе відповідні права та обов'язки. Строк дії оферти залежить від строку дії Заявки. Заявка анулюється на 15 (п'ятнадцятий) день з дати її створення. Позичальник отримує Оферту після подання Заявки та вчинення ним певних дій, передбачених цими Правилами, але не пізніше ніж дата закінчення строку дії Заявки. Умови Оферти щодо укладення Договору діють з моменту надіслання Оферти Кредитодавцем Заявнику в Особистий Кабінет до закінчення строку дії Заявки.

1.4.21. Позичальник – Заявник, з яким Кредитодавець уклав Договір.

1.4.22. Проценти за користування кредитом (далі – Проценти) – грошові кошти, які відповідно до Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (другої) з двох складових оплати за надання та за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі.

1.4.23. Сайт/Сайти (вебсайт/вебсайти Кредитодавця) – https://bizpozyka.com/ або https://tpozyka.com/, його url (уніфікований показник ресурсу), через який (які) Позичальник має можливість отримати доступ до ІКС Кредитодавця, інформації про Кредитодавця і умов кредитування.

1.4.24. Сторони – спільно Кредитодавець та Заявник/Позичальник.

1.4.25. Строк кредитування – період часу у календарних днях, що починається з дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок Позичальника і закінчується останнім днем строку дії Договору (включаючи обидві ці дати).

1.4.26. Сума збільшення – сума грошових коштів, визначена в Додатковій угоді, в розмірі якої Позичальник отримує збільшення суми Кредиту відповідно до Додаткової угоди та на умовах, викладених в Договорі.

1.5. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до законодавства України.

2. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТУ.

2.1. Кредит надається Позичальнику для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.2. Заявник перед заповненням Заявки та до укладання Договору має змогу самостійно ознайомитись з інформацією, включаючи, необхідною для отримання Кредиту і про наявні та можливі умови кредитування в розрізі продуктів, запропонованих Кредитодавцем, що розміщені на Сайтах.

2.3. До укладення Договору Заявник ознайомлюється та порівнює різні пропозиції Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, включаючи, з урахуванням обраних Заявником умов кредитування в розрізі продуктів, запропонованих Кредитодавцем.

2.4. Кредитодавець надає у вигляді електронного документа інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця, Заявнику безоплатно за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності, а також надає інші документи, надання яких передбачено законодавством України, що регулює взаємовідосини Сторін при наданні Кредиту.

2.5. На вимогу Заявника Кредитодавець зобов'язаний безоплатно надати йому проєкт Договору про надання Кредиту у формі паперового або електронного документа (за вибором Заявника). Положення цього пункту не застосовується, якщо Кредитодавець у момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору із Заявником.

2.6. Обчислення орієнтованої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Заявником умовах кредитування і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі (Додатковій угоді).

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, орієнтовні загальні витрати за Кредитом та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначається в Договорі.

2.8. Протягом строку дії Договору Кредитодавець в односторонньому порядку має право проінформувати Позичальника про наявність у нього можливості збільшити розмір Кредиту та збільшити Строк кредитування шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника інформації про його можливість отримати у Кредит додаткові кошти. Відсутність в Особистому кабінеті Позичальника вказаної інформації означає, що Позичальнику не надається можливість отримання у Кредит додаткових коштів. Надання додаткових грошових коштів Позичальнику у рахунок Кредиту та збільшення Строку кредитування відбувається на підставі Додаткової угоди до Договору (далі – Додаткова угода), порядок укладання якої визначено Договором.

2.9. Укладення Договору (Додаткової угоди) не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця, або третіх осіб.

2.10. Договір може бути укладеним із Заявником, який відповідає наступним вимогам (але не виключно):

2.10.1. має повну цивільну дієздатність та правоздатність;

2.10.2. має вік від 18 років до 75 років, є громадянином України;

2.10.3. має відповідно дійсний паспорт громадянина України;

2.10.4. у разі відсутності у Заявника реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків з релігійних переконань – повинна бути відповідна відмітка у паспорті Заявника;

2.10.5. володіє відкритим на власне ім'я поточним (картковим) рахунком в банку-резиденті на території України;

2.10.6. діє від власного імені, за власним інтересом, не отримує Кредит в якості представника, агента третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

2.11. Обов'язковою умовою для укладення Договору:

- є згода Заявника на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історії, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Заявника та кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- є згода Заявника на передачу інформації (відомостей) про укладання Договору, а також інформації з приводу заборгованості (за наявності) за Договором до Кредитного реєстру в порядку та умовах, встановлених Національним банком України. Відсутність такої згоди Заявника має наслідком відмову Кредитодавця в укладені Договору та здійсненні кредитних операції.

2.12. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит.

2.13. Мінімальна та максимальна сума Кредиту, яку може потенційно отримати Заявник, а також можливий Строк кредитування зазначаються Кредитодавцем на Сайті.

2.14. Кредитодавець має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови або має право змінити розмір Кредиту або строк надання Кредиту, вказані у Заявці, на підставі вивчення інформації, зазначеної в Заявці та фінансового стану Заявника. Відмова в наданні Кредиту можлива у випадках (зокрема, але не виключно): ненадання Заявником відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця; негативна кредитна історія Заявника; зазначення Заявником при заповненні Заявки недостовірних та/або помилкових даних, тощо.

2.15. Рішення про можливість надання Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі автоматизованої обробки Заявки Заявника, з врахуванням інформації, наданої Заявником, а

також іншої інформації, законно отриманої з інших джерел, та інших дій, передбачених цими Правилами.
2.16. Кредитодавець інформує Заявника про прийняте рішення (щодо можливості надання Кредиту) через (одним або декількома способами):
- СМС-повідомлення та/або дзвінок на телефонний номер (вказаний у Заявці);
- розміщення інформації в Особистому Кабінеті;
- електронний лист на адресу електронної пошти Заявника (вказану у Заявці);
- повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т.д.), у разі, якщо Заявником було вказано контактну інформацію, яка дозволяє зв'язатися із Заявником шляхом використання відповідних сервісів.
2.17. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення (щодо можливості надання Кредиту), спричинену проблемами в роботі електронних та/чи телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

3.1. Технологія (порядок) укладання Договору: Договір укладається з використанням ІКС Кредитодавця, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом надання пропозиції укласти Договір (оферти) Кредитодавцем та її прийняття (акцептування) Позичальником. Договір укладається з урахуванням вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2. Порядок укладання Договору Позичальником вперше.
3.2.1. Для укладання Договору Позичальником вперше, в порядку встановленому цими Правилами та Договором, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення на Сайті Кредитодавця усіх граф відповідної форми Заявки вручну. Надаючи таку інформацію, Позичальник вказує повні, точні та достовірні особисті дані, заповнення яких передбачено відповідною сторінкою Сайту Кредитодавця (Заявкою) та які необхідні для укладення Договору та реєстрації Позичальника в ІКС Кредитодавця. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних.
3.2.2. Під час реєстрації в ІКС Кредитодавця та внесення особистих даних Позичальник шляхом проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті підтверджує:
- надання згоди на обробку його персональних даних Кредитодавцем та комунікаційними операторами на умовах Згоди на обробку персональних даних, яка розміщена на Сайті;
- ознайомлення з актуальною версією Правил надання споживчих кредитів, які розміщені на Сайті;
- ознайомлення з актуальною версією Публічної інформації про діяльність Кредитодавця, яка розміщена на Сайті;
- ознайомлення та прийняття Публічної пропозиції ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» на укладання Договору про використання електронних підписів для вчинення правочинів.

Після внесення особистих даних та проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті Позичальник натискає кнопку «ДАЛІ», після чого на наступному етапі Позичальнику Кредитодавцем надсилається Одноразовий ідентифікатор на зазначений ним номер телефону для підтвердження внесених даних, після введення та підтвердження якого відбувається реєстрація Позичальника у ІКС Кредитодавця через Сайт Кредитодавця та формується Позичальнику його особистий розділ у ІКС Кредитодавця (надалі - Особистий кабінет).
3.2.3. Після проведення дій, зазначених в п. 3.2.2. цих Правил Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після вибору суми Позичальник повинен пройти авторизацію шляхом введення своїх персональних та паспортних даних та заповнення усіх полів Заявки вручну або пройти автоматичну авторизацію за допомогою системи BankID.

3.2.4. Виконавши необхідні дії після проходження авторизації Позичальник зазначає інформацію, яка може підвищити ймовірність схвалення Заявки, а саме: зазначає свій сумарний дохід за попередній місяць, свою посаду (якщо працевлаштований) та мету Кредиту, після чого натискає кнопку «ДІЗНАТИСЯ РІШЕННЯ».
3.2.5. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надсилання повідомлення на зазначений ним номер телефону або шляхом відображення такої інформації в Особистому кабінеті.
3.2.6. У випадку прийняття позитивного рішення Кредитодавцем на надання Кредиту, Позичальник зазначає реквізити електронного платіжного засобу Позичальника, з використанням якого він бажає отримати на свій банківський рахунок Кредит. Для зручності Позичальника після введення реквізитів електронного платіжного засобу номер електронного платіжного засобу зберігається в Особистому кабінеті Позичальника у форматі **** **** **** XXXX. В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за Договором та отримувати додаткові кошти за Договором без повторного введення повних реквізитів доданих електронних платіжних засобів. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого Позичальник бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету або може змінити раніше введені реквізити електронних платіжних засобів на інші. Позичальник зобов'язаний вказати реквізити електронного платіжного засобу, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. До того ж, решта прав та обов'язків за Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за Договором. Вигоду за Договором набуває виключно Позичальник. Після введення реквізитів електронного платіжного засобу здійснюється етап проходження верифікації Позичальника в один із способів, визначених в п. 3.4. цих Правил.
3.2.7. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником особистих даних, зокрема, але не обмежуючись, проводить автентифікацію електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання документів/копій документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (включаючи, його ідентифікації та верифікації) визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання Договору.
3.2.8. Після проведення перевірки, зазначеної в п. 3.2.7. цих Правил в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит. Після натискання кнопки «ОБРАТИ СУМУ» Позичальник ознайомлюється з умовами надання Кредиту. Також Позичальник може в межах ліміту, погодженого Кредитодавцем обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого йому буде перераховано кошти після підписання Договору, реквізити якого ним було введено на умовах, передбачених в п. 3.2.6. цих Правил. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті. Після введення (обрання) реквізитів електронного платіжного засобу та ознайомлення з інформацією, відображеною в Особистому кабінеті Позичальник приймає умови

кредитування шляхом натискання кнопки «ПРИЙМАЮ УМОВИ». Наступним етапом є підтвердження адреси електронної пошти, на яку Кредитодавцем буде надіслано підписаний Сторонами Договір шляхом натискання кнопки «ПІДТВЕРДИТИ E-MAIL».

3.2.9. Після підтвердження адреси електронної пошти на умовах, викладених в п. 3.2.8. цих Правил, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного створеним кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування Заявки та формується Пропозиція (оферта) укласти Договір, підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця. Пропозиція (оферта) укласти Договір є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи, щодо Процентів та Комісії, а також строків сплати таких платежів.

3.2.10. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.18. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Паспорту споживчого кредиту відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Водночас, Одноразовий ідентифікатор, призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

3.2.11. Після підписання Паспорту споживчого кредиту в порядку, визначеному в п. 3.2.10. цих Правил, та ознайомлення з Пропозицією (офертою) укласти Договір, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Пропозиції (оферті) укласти Договір шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.18. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Договору (акцептом). Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, водночас, підписаний Сторонами примірник Договору, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу, а його електронна версія залишається доступною для Позичальника в Особистому кабінеті протягом всієї дії Договору.

3.2.12. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.2.1. – 3.2.11. цих Правил Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в Договорі.

3.3. Порядок укладання Договору Позичальником, який зареєстрований в ІКС Кредитодавця (повторно).

3.3.1. У разі, якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем, то останнім обробляються наявні актуальні дані, внесені до Особистого кабінету Позичальником.

3.3.2. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом натискання кнопки «ВХІД В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ» та введення особистого номеру телефону, який вже зареєстрований в ІКС Кредитодавця у відповідній графі форми на Сайті.

Вхід до Особистого кабінету відбувається шляхом введення Позичальником Одноразового ідентифікатора, який надсилається йому Кредитодавцем на зазначені Позичальником засоби комунікації, в порядку, визначеному в п. 1.4.18. цих Правил.

3.3.3. Після входу в Особистий кабінет Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після входу до Особистого кабінету, у виключних випадках Кредитодавцем може бути здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника в один із способів, визначених в п. 3.4. цих Правил. Після здійснення дій, зазначених вище, в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит. Після натискання кнопки «ОБРАТИ СУМУ» Позичальник ознайомлюється з умовами надання Кредиту. Також Позичальник може в межах ліміту, погодженого Кредитодавцем обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та обирає електронний платіжний засіб, на який йому буде перераховано кошти після підписання Договору. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті у форматі **** **** **** XXXX. Після введення (обрання) реквізитів електронного платіжного засобу та ознайомлення з інформацією, відображеною в Особистому кабінеті Позичальник приймає умови кредитування шляхом натискання кнопки «ПРИЙМАЮ УМОВИ». Наступним етапом є підтвердження адреси електронної пошти, на яку Кредитодавцем буде надіслано підписаний Сторонами Договір шляхом натискання кнопки «ПІДТВЕРДИТИ E-MAIL».

3.3.4. Після підтвердження адреси електронної пошти на умовах, викладених в п. 3.3.3. цих Правил, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування Заявки та формується Пропозиція (оферта) укласти Договір, підписана створеним кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця. Пропозиція (оферта) укласти Договір є пропозицією у розумінні ч. 4. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи, щодо Процентів та Комісії, а також строків сплати таких платежів.

3.3.5. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.18. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Паспорту споживчого кредиту відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Водночас, Одноразовий ідентифікатор, призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

3.3.6. Після підписання Паспорту споживчого кредиту в порядку, визначеному в п. 3.3.5. цих Правил та ознайомлення з Пропозицією (офертою) укласти Договір, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Пропозиції (оферті) укласти Договір шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.4.18. цих Правил та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ», що вважається підписанням Договору (акцептом). Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до ч. 3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді

електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, водночас, підписаний Сторонами примірник Договору, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу, а його електронна версія залишається доступною для Позичальника в Особистому кабінеті протягом всієї дії Договору.
3.3.7. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.3.1. – 3.3.6. цих Правил Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в Договорі.
3.4. До укладення Договору між Сторонами, Кредитодавцем здійснюється дистанційна ідентифікація та верифікація Заявника з метою надання фінансових послуг. Кредитодавець для ідентифікації та верифікації Заявника має право використовувати один або декілька із наступних способів (включаючи, здійснений з метою укладення між Сторонами раніше укладених договорів), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:
- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника;

- здійснення ідентифікації та верифікації особи Позичальника в режимі відеотрансляції (відеоверифікація);
- за допомогою Системи BankID НБУ в такий спосіб:
1) отримання ідентифікаційних даних Позичальника за допомогою засобів Системи BankID НБУ; та 2) отримання від Позичальника копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на який накладений КЕП Позичальника; та 3) здійснення уповноваженим працівником Кредитодавця перевірки ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа Позичальника, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону Позичальника з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником otp-пароля, надісланого Кредитодавцем на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Позичальника (власника), з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;
- шляхом використання інструменту покладання, відповідно до договору, укладеного між Кредитодавцем та АТ КБ «ПРИВАТБАНК», як банком-ідентифікатором
3.5. Після створення Сторонами електронних підписів (електронного підпису Позичальника Одноразовим ідентифікатором, КЕП Кредитодавця) текст оферти, акцепту, Договору, а також дані, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій, спрямованих на ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та підписання Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливлює зміну чи видалення інформації.
3.6. Порядок створення електронного підпису: Електронний підпис у формі кваліфікованого електронного підпису створюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, у відповідності до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
Одноразові ідентифікатори у вигляді алфавітно-цифрової послідовності генеруються Кредитодавцем у ІКС Кредитодавця.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ.

4.1. Права та обов’язки Позичальника:
4.1.1. Позичальник має право:
4.1.1.1. Достроково повернути Кредит (повністю чи частково) відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» і сплатити Проценти за користування Кредитом та Комісію (якщо сплата Комісії передбачена умовами Договору).
4.1.1.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, зокрема в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів** шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому випадку, Позичальник зобов’язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити Проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.
4.1.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз’яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.
4.1.1.4. Звернутися до Національного банку України щодо недотримання Кредитодавцем та/ або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, зокрема порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
4.1.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов’язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця. **4.1.1.6.** Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, буд. 26, офіс 411 або електронною поштою на адресу: office@bizpozyka.com, або за допомогою системи отримання зворотного зв’язку Кредитодавця за посиланням: https://bizpozyka.com/ua/kontakty або за контактними телефонами: 0 800 211 503 (безкоштовно по всій території України).
4.1.1.7. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої копії Договору на папері. В цьому випадку Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документу в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).
4.1.1.8. Отримати електронну копію підписаного Договору, включаючи, повторно, через Особистий кабінет, відкритий йому Кредитодавцем на виконання умов Договору.
4.1.1.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Паперове звернення може надаватись Позичальником шляхом подання його на адресу Кредитодавця особисто або з використанням засобів поштового зв’язку. Електронне звернення може надаватись Позичальником шляхом направлення його на адресу електронної пошти Кредитодавця або шляхом заповнення усіх полів відповідної форми на веб-сайтах Кредитодавця за посиланнями https://tpozyka.com/uk/pereplata-kliienta-po-kreditu-new/, https://bizpozyka.com/ua/pereplata-

kliyenta-po-kredytu-new та натискання кнопки «Надіслати».

4.1.1.10. Позичальник, при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом.

4.1.1.11. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, Договором та цими Правилами.

4.1.2. Позичальник зобов'язаний:

4.1.2.1. Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

4.1.2.2. До моменту укладення Договору та отримання Суми Кредиту, повідомити повну та достовірну інформацію щодо свого місця роботи, включаючи, про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності).

4.1.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом та інші платежі, передбачені Договором та Додатковою угодою (у разі її укладання), до закінчення терміну дії Договору.

4.1.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, через Особистий кабінет або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (зокрема, електронну), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

4.1.2.5. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та Додатковою угодою (у разі її укладання).

4.1.2.6. При достроковому поверненні Кредиту (повністю або частково), Позичальник зобов'язаний сплатити Проценти за фактичний час користування Кредитом.

4.1.2.7. Використовувати Кредит на цілі (з метою), зазначені в Договорі.

4.1.2.8. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або електронного платіжного засобу, вказаних в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або електронного платіжного засобу. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатору, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону та/або електронного платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.1.2.9. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбулася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в Договорі електронним платіжним засобом, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.1.2.10. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, Договором та цими Правилами.

4.2. Права та обов'язки Кредитодавця.

4.2.1. Кредитодавець має право:

4.2.1.1. Відтермінувати видачу Кредиту (Суми збільшення) у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його поточний (картковий) рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

4.2.1.2. У разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту (Суми збільшення) на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів електронного платіжного засобу, яку надав Позичальник, Кредитодавець може звернутися до Позичальника щодо заміни наданих реквізитів поточного

(карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для перерахування суми Кредиту.

4.2.1.3. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, сплати Комісії та Комісії за надання додаткової суми кредиту, Процентів та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору та Додаткових угод.

4.2.1.4. Укласти договір відступлення права вимоги за відповідним Договором про надання кредиту з будь-якою третьою особою без погодження з Позичальником.

4.2.1.5. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, –залучати до врегулювання простроченої заборгованості третіх осіб, (включаючи, юридичні та Колекторські компанії).

4.2.1.6. Надсилати Позичальнику інформаційні та рекламні повідомлення. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду на отримання інформаційних та рекламних повідомлень від Кредитодавця протягом строку з моменту укладення Договору до дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, а також протягом 5 (п'яти) років після повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Водночас, Позичальник має право безоплатно у будь-який час відмовитися від отримання інформаційних та рекламних повідомлень з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Позичальника (шляхом звернення до Кредитодавця за номером телефону «гарячої лінії», зазначеного на сайті Кредитодавця, або на електронну пошту Кредитодавця, вказану на сайті Кредитодавця, або шляхом надіслання листа у письмовій формі на поштову адресу місцезнаходження Кредитодавця).

4.2.1.7. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – взаємодіяти з пов'язаними з Позичальником третіми особами (включаючи, близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, знайомими, друзями, родичами будь-якого ступеня споріднення, сусідами, працівниками, роботодавцями, колегами, діловими партнерами Позичальника, а також іншими особами, інформацію про яких надав Позичальник) та які надали згоду на таку взаємодію, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором із дотриманням вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.1.8. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати Процентів та/або Комісії, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати Процентів та/або Комісії Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати Процентів, Комісії та Комісії за надання додаткової суми кредиту та щодо розміру загальної заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом внаслідок несвоєчасного виконання Позичальником обов'язку щодо сплати нарахувань за Договором.

4.2.1.9. Ініціювати дострокове повернення Кредиту:

4.2.1.9.1. Кредитодавець має право у випадку, якщо будуть мати місце будь–які або всі можливі випадки невиконання Позичальником взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених Договором, вимагати повернення суми Кредиту, сплати всієї суми нарахованих Процентів за користування Кредитом та Комісії (якщо Комісія не була сплачена Позичальником раніше), в повному обсязі, у разі затримання сплати частини боргу за Кредитом та/або Процентів та/або Комісії на строк (термін), що перевищує один календарний місяць;

4.2.1.9.2. Виконання Позичальником вимоги Кредитодавця щодо повернення Кредиту, Процентів за користування Кредитом, Комісії, відповідно до умов Договору повинно бути проведено Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої вимоги від Кредитодавця.

Сторони підтверджують, що строк (термін) повернення всієї суми Кредиту, Процентів за користування Кредитом, Комісії, що містяться у вимозі Кредитодавця, направленої Позичальнику, відповідно до цього пункту Правил є зміною строку (терміну) остаточного

повернення Кредиту в бік його зменшення. Сторони домовились, що вказана в цьому пункті вимога про повернення Кредиту, не є зміною Кредитодавцем в односторонньому порядку умов Договору.

4.2.1.9.3. Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у п. 4.2.1.9.2. цих Правил строк (термін) починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про вручення поштового відправлення, або з дати, зазначеної на такому листі Позичальником при отримані Позичальником зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову вимогу про усунення порушення зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про усунення порушення зобов'язання, вважається врученою Позичальнику у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

4.2.1.10. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з наступних бюро кредитних історій, за вибором Кредитодавця:

- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33691415);
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706).

4.2.1.11. Використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання інформації з обмеженим доступом, що стосується Позичальника.

4.2.1.12. Подавати інформацію до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні Договору.

4.2.2. <u>Кредитодавець зобов'язаний:</u>

4.2.2.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку передбаченому Договором.

4.2.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (включаючи, дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

4.2.2.3. На вимогу Позичальника надавати інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

4.2.2.4. Під час безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.2.5. Передати невідкладно після підписання Договору Сторонами оригінал Договору Позичальнику, включаючи додатки до Договору, шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника з використанням контактних даних, зазначених в Договорі. У випадку необхідності, повторне надсилання Позичальнику оригіналу Договору, укладеного у вигляді електронного документу, здійснюється шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника.

4.2.2.6. Здійснювати комунікацію/взаємодію/інформування з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.2.7. Зберігати таємницю фінансової послуги, що надається Позичальнику згідно з умовами Договору.

4.2.2.8. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту про факт переплати Позичальника за

Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати виникнення такої переплати.

4.2.2.9. Забезпечити Позичальнику цілодобовий доступ до Особистого кабінету.

4.2.2.10. У випадку передачі своїх прав за Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

4.2.2.11. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, Договором та цими Правилами.

4.3. Укладаючи Договір (Додаткову угоду), Позичальник підтверджує наступне:

4.3.1. Відсутні обставини, що створюють ризик неналежного виконання умов Договору (відкриті судові та/або виконавчі провадження щодо стягнення майна з Позичальника, провадження у справах про банкрутство Позичальника тощо), про які він не повідомив Кредитодавця;

4.3.2. На день підписання Договору (Додаткової угоди) відсутні будь-які судові провадження (спори), розслідування з боку правоохоронних та/або контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника;

4.3.3. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця;

4.3.4. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) поточний (картковий) рахунок, а також інший поточний (картковий) рахунок, який у разі потреби, зазначеної в пункту 4.2.1.2. Правил, буде надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме йому і треті особи не мають до нього доступу;

4.4. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

4.5. Кредитодавцю, Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та цими Правилами. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та цих Правил, за умови наявності у Договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

5. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ, КОМІСІЇ ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ.

5.1. За користування Кредитом Позичальнику нараховуються, а Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю Проценти у розмірі, який зазначено в Договорі. Обчислення Строку користування Кредитом та нарахування Процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом відповідно до умов Договору. Таким чином, Проценти за користування Кредитом щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту з першого дня перерахування суми Кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника) до дня закінчення Строку кредитування (включно).

5.2. Проценти за користування Кредитом є платою за користування Позичальником наданою йому сумою грошових коштів, належних Кредитодавцю. Процент за користування кредитом не несе в собі функції з компенсації витрат Кредитодавця, понесених Кредитодавцем на видачу

Позичальнику Кредиту.

5.3. Сплату Процентів за користування Кредитом Позичальник зобов’язаний здійснювати не пізніше визначних Графіком платежів дат шляхом здійснення безготівкового переказу суми, що дорівнює Загальному платежу, на поточний рахунок Кредитодавця.

5.4. Також Позичальнику нараховується і Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю Комісію у розмірі, який зазначено в Договорі та Комісію за видачу додаткових грошових коштів у Кредит, у розмірі, який зазначено в договорі (додатковій угоді) про внесення змін до Договору.

5.5. Комісія за видачу Кредиту Позичальнику є іншою складовою плати за користування Позичальником наданою йому сумою грошових коштів, належних Кредитодавцю. Позичальник повинен сплатити Комісію, яка нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту (включаючи, і у випадку видачі додаткових грошових коштів у Кредит).

5.6. Комісія не є платою за додаткові послуги Кредитодавця або окремою платою за таку дію Кредитодавця як переказ (видача) коштів Позичальнику.

5.7. Нарахування Комісії за видачу додаткових коштів за Договором здійснюється в момент укладання Додаткової угоди. Порядок та розмір сплати Комісії за видачу додаткових коштів за Договором визначено Графіком платежів, що зазначений у Додатковій угоді.

5.8. В межах програми лояльності (Розділ 6 цих Правил) Кредитодавець може надати Позичальнику право користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою. У разі надання такого права, Позичальник протягом відповідного періоду, визначеного Договором, сплачує проценти за користування кредитом за Зниженою процентною ставкою за умови сумлінного здійснення платежів відповідно до умов Договору. Надання права користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою є знижкою на користування Кредитом та виступає заохоченням Позичальника до сумлінного виконання умов Договору.

5.9. Нарахування Процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою, якщо інше прямо не передбачено Договором та Кредитодавцем не надано Позичальнику право користування Зниженою процентною ставкою протягом відповідного періоду, визначеного Договором. Для Позичальників, яким надано право користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою, але які несвоєчасно здійснюють оплату відповідних платежів, визначених Договором, подальше нарахування Процентів здійснюється за Стандартною процентною ставкою відповідно до умов Договору. Умови використання права користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою та нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою на умовах викладених в Договорі не є зміною істотних умов Договору, а є визначеними умовами нарахування процентів за користування Кредитом.

5.10. Кредитодавець щодо Позичальника, який несвоєчасно здійснює оплату Процентів за користування Кредитом або Комісії, здійснює нагадування та повідомлення такого Позичальника щодо сплати всієї суми Заборгованості (сума Кредиту, Комісія, Проценти та інші платежі, які підлягають сплаті на підставі Договору), яка належить до повернення Кредитодавцю, процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом та днів сплати процентів.

5.11. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця у строк відповідно до Графіку платежів, встановленого Договором або Додатковою угодою. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само, як і датою сплати Процентів за користування Кредитом Комісії за видачу додаткових коштів та інших платежів, передбачених умовами Договору (Додатковою угодою), при безготівкових розрахунках вважається – дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

5.12. У разі надходження платежу від Позичальника, що перевищує розмір періодичного платежу, визначеного Графіком платежів, Кредитодавець зараховує кошти в наступний період відповідно до Графіку платежів.

5.13. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у порядку черговості, визначеної в ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

5.14. Прострочення зобов'язання:

- Проценти за користування Кредитом, визнаються простроченими у разі їх несплати Позичальником в дати, визначені графіком платежів, шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця суми, що дорівнює сумі Процентів за користування Кредитом, які мають бути сплачені у складі Загального платежу. У випадку несплати Позичальником в дати, визначені графіком платежів Процентів за користування кредитом, з наступного календарного дня усі нараховані, але несплачені Проценти за користування Кредитом визнаються простроченими.
- Комісія визнається простроченою у разі несплати Позичальником нарахованої Комісії не пізніше дати, визначеної графіком платежів шляхом здійснення безготівкового переказу суми, що дорівнює сумі Загального платежу, на банківський рахунок Кредитодавця;
- Кредит визнається простроченим у разі неповернення Позичальником Кредиту у дати, які передбачені графіком платежів, який визначається в Договорі.

5.15. Якщо Позичальник здійснив прострочення виконання грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суми Кредиту у визначені Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням процентів річних, встановлених Договором, від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Умови нарахування процентів річних на суму заборгованості визначаються в Договорі. Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі статті 625 Цивільного кодексу України та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини Кредиту (50% суми Кредиту), одержаного Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

5.16. У разі виникнення у Позичальника простроченої заборгованості по Договору Кредитодавець має право здійснювати заходи спрямовані на врегулювання простроченої заборгованості в позасудовому порядку, в порядку визначеному Розділом III Закону України «Про споживче кредитування».

5.17. Під час врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець має право взаємодіяти з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, шляхом:

5.17.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на проведення з ним особистих зустрічей. Місце і час особистої зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на таку взаємодію та підтверджує, що він повідомлений про те, що Кредитодавець здійснюватиме фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості;

5.17.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, зокрема, без залучення працівника Кредитодавця шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

5.17.3. надсилання простих та/або рекомендованих поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто. Таємниця фінансової послуги» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. При надсиланні поштових відправлень Кредитодавець має право використовувати фірмові/брендовані конверти.

Інформація про вимоги щодо взаємодії зі споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит (вимоги щодо етичної поведінки) міститься на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

5.18. Кредитодавець має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Інформація про колекторські компанії, що діють у інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості міститься на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця.

5.19. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а у разі залучення – новий кредитор або Колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.20. Позичальник ознайомившись з Офертою Кредитодавця та уклавши Договір надає свою згоду Кредитодавцю на його власний розсуд зменшувати Позичальнику розмір нарахованих за користування Кредитом Процентів та/або Комісії та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору. Зменшення Кредитодавцем розміру нарахованих за користування Кредитом Процентів та/або Комісії та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору відбувається, як спосіб заохочення Позичальника для сумлінного виконання ним умов Договору та може відбуватися в межах програми лояльності, що передбачена Розділом 6 Правил, а також окремим внутрішнім документом Кредитодавця (Програма лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «БІЗПОЗИКА»), розміщеним на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця. Зменшення Кредитодавцем розміру нарахованих за користування Кредитом Процентів та/або Комісії та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

5.21. Канали, способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Сайті. Порядок повернення Кредиту передбачає здійснення виключно безготівкового переказу грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця (через Сайт Кредитодавця або в Особистому кабінеті, через термінали самообслуговування, у відділенні банку тощо).

Розмір комісійної винагороди, яка стягується на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, визначається відповідно до чинних тарифів, встановлених платіжними установами та банками. Максимально можливий розмір комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет зазначається у Договорі.

При цьому Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи оплати розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: https://my.bizpozyka.com/pay та https://my.tpozyka.com/pay.

З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою повинен перевірити дійсність реквізитів Кредитодавця.

5.22. При оформлені платіжних документів для сплати Заборгованості Кредитодавцю, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору та прізвище, ім'я, по батькові.

5.23. Якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу» (неналежним чином виконав свої обов'язки за Договором), Кредитодавець має право не

прийняти платіж з мотивів ускладненості/неможливості ідентифікувати Договір, за яким відбувається сплата Заборгованості.

5.24. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.23. цих Правил, Позичальник, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати настання такого випадку, може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу Кредитодавця в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси термінала, а при банківському переказі – найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення) і додати копію квитанції про оплату.

У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім'я та по батькові. У разі отримання Кредитодавцем у відповідному випадку такого повідомлення, Кредитодавець може (на власний розсуд) прийняти відповідний платіж датою його направлення (датою здійснення платежу).

5.25. Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому для сплати Заборгованості обсязі є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором.

5.26. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково повернути Кредит до спливу останнього дня Строку кредитування. В такому випадку Позичальник зобов'язаний сплатити Проценти за ставкою, що діяла протягом відповідного періоду користування Кредитом, за період фактичного користування Кредитом.

5.27. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту, Договір продовжує діяти до повного та належного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Водночас, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, дані щодо визначення залишку суми Кредиту та Процентів за користування Кредитом актуалізуються, що відображається у Особистому кабінеті Позичальника.

5.28. У випадку дострокового, тобто до закінчення Строку кредитування, повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі, Договір припиняє свою дію в силу положень статті 599 Цивільного кодексу України у зв'язку із виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором у повному обсязі.

5.29. У випадку, якщо Кредитодавець при достроковому поверненні (повністю) Кредиту не отримав достатню суму коштів для погашення Заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування Кредитом, Договір продовжує свою дію. За вимогою Позичальника, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, графік платежів коригується (актуалізується), в частині визначення залишку суми Кредиту та Процентів за користування Кредитом.

5.30. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту, шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, та актуалізує Графік платежів. За письмовою вимогою Позичальника, Кредитодавець надає новий Графік платежів.

5.31. Кредитодавець не встановлює Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням Кредиту.

5.32. Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти згідно з Договором та сплатити Проценти за користування Кредитом за період з дня одержання коштів до дня їх повернення Кредитодавцю у разі відмови від Договору.

5.33. При безготівковому переказі коштів Кредитодавцю всі ризики, пов'язані із затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

5.34. У разі сплати Позичальником зайвих коштів (переплата за Договором), Кредитодавець визнає цю суму, як сплачену помилково. Для повернення надмірно сплачених коштів, Позичальник має право надати Кредитодавцю в один із способів, передбачених Договором, заяву про повернення відповідних коштів із зазначенням реквізитів рахунку для перерахування таких коштів Позичальнику. Кредитодавець повертає зайво сплачені кошти із зазначенням такого призначенням платежу: «Повернення помилково сплачених коштів по кредитному

договору №_____. Без ПДВ.».

6. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ.

6.1. Програма лояльності Кредитодавця розроблена з метою заохочення Клієнтів в отриманні фінансових послуг Кредитодавця і затверджена окремим внутрішнім документом Кредитодавця (Програма лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «БІЗПОЗИКА»), яка розміщена на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію», посилання на який знаходиться у нижній частині Сайту Кредитодавця.

6.2. Програма лояльності дозволяє Позичальнику сплачувати Проценти та/або Комісію на більш вигідних та пільгових умовах, порівняно зі звичайними умовами, передбаченими Договором (зокрема, отриманням знижки зі сплати Процентів за користування Кредитом або Комісії). Програма лояльності, зокрема, передбачає надання можливості зі сплати Процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою протягом визначеного Договором періоду за умови належного виконання зобов'язань за Договором.

6.3. При отриманні першого Кредиту та/або в другий і наступні рази, в рамках програми лояльності Проценти за користування Кредитом можуть встановлюватися індивідуально для Позичальника в його Особистому Кабінеті. Кредитодавцем в індивідуальному порядку можуть застосовуватися інші, передбачені законодавством, види лояльності.

6.4. Програма лояльності також може передбачати анулювання (прощення) Клієнтам їх заборгованості перед Кредитодавцем у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем.

6.5. Програма лояльності не несе для Кредитодавця зобов’язуючого характеру та застосовується лише згідно з умовами Договору і є проявом власної ініціативи Кредитодавця. Водночас, Кредитодавець на власний розсуд застосовує окремі чи усі положення Програми лояльності у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно правових актів законодавства України.

7.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору та/або Додатковою угодою.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та/або Процентів за користування Кредитом, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до законодавства України з урахуванням особливостей, визначених у Договорі.

7.4. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору та Додаткової угоди, які мали місце під час дії Договору (Додаткової угоди).

7.5. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або Процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

7.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до погашення Заборгованості у повному обсязі, всі права і обов’язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.7. Позичальник несе передбачену чинним законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

7.8. У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або строків сплати Процентів за користування Кредитом та/або Комісії, Кредитодавець має право:

- звернутися до іншої юридичної особи (включаючи, Колекторської компанії) для стягнення Заборгованості;

- звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів;
- передати відомості та персональні дані Позичальника до бюро кредитних історій, як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника;
- здійснити інші, не заборонені чинним законодавством дії, направлені на примусове стягнення із Позичальника заборгованості.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ЧИ ПРАВИЛ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

8.1. Ці Правила затверджуються наказом Кредитодавця та розміщуються на Сайті для ознайомлення всіх зацікавлених осіб. Також Позичальник має змогу ознайомитися з цими Правилами під час реєстрації в ІКС Кредитодавця та внесення особистих даних.

8.2. Договір набирає чинності з дати його укладення відповідно до цих Правил. Строк дії Договору визначається у Договорі, але в частині виконання зобов'язань Договір діє до дати (включно), у яку Позичальником буде належним чином виконано свої зобов'язання за Договором.

8.3. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил. Змінені Правила розміщуються на Сайті. Внесення змін до Правил не змінює умови Договору (і відповідної редакції Правил, як його складової частини) для вже укладених між Кредитодавцем та Позичальниками Договорів.

8.4. Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Кредитодавця та Позичальника шляхом укладення Додаткових угод до Договору.

8.5. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин (відповідно до та в порядку, передбаченому ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»), зокрема, в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання Договору. Якщо таке повідомлення подається не особисто Позичальником, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. В такому разі, Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставками, встановленими в Договорі.

8.6. Позичальник має право на повне та дострокове погашення Заборгованості за Договором. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати усіх зобов'язань за Договором, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними з дати зарахування відповідних грошових коштів на рахунок Кредитодавця.

8.7. Дія Договору також може бути припинена:

8.7.1. За взаємною згодою Сторін.

8.7.2. В інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

9.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково Договору, або які виникають в процесі виконання Договору або пов'язанні з ним, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

9.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди щодо спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується відповідно до законодавства України.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

10.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта Персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на Сайті, шляхом проставлення відмітки (чекбокс) надає Кредитодавцю свою згоду на: обробку та передачу своїх Персональних даних з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є Заявник чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу Заявника; згоду на обробку комунікаційних та інших даних; згоду на отримання та передачу інформації, що складає кредитну історію; згоду на отримання та передачу персональних даних з метою оцінки фінансового стану та/або кредитоспроможності Заявника; згоду на отримання та передачу персональних даних Заявника третім особам з метою укладення правочину щодо додаткових та/або супутніх послуг таких третіх осіб; згоду на отримання та передачу персональних даних Заявника третім особам з метою вчинення дій щодо досудового та/або судового стягнення заборгованості; згоду на розкриття Національному банку України даних Заявника, що містяться в електронному підтвердженні електронної дистанційної ідентифікації, з метою вирішення спорів між абонентами; згоду на подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України.

10.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних Персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, контактні номери телефонів, акаунти включаючи, у соцмережах, електронну пошту, дані щодо підключення та використання сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо), реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та/або протягом строку дії Договору (далі - **Дані**).

10.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, право Кредитодавця передати Дані наступним особам для обробки: - Бюро кредитних історій, зокрема, але не виключно, хоча б в одне бюро кредитних історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій; - Банкам; - Фінансовим установам;- Органам державної влади; - партнерам Кредитодавця з метою проведення статистичних та аналітичних досліджень (зокрема, але не виключно, операторам мобільного (рухомого) зв’язку, операторам платіжних систем); - колекторським та юридичним компаніям; - Національному банку України, включаючи, до Кредитного реєстру Національного банку України; - іншим підрядникам та виконавцям, які надають послуги Кредитодавцю стосовно управління кредитним портфелем.

10.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, право Кредитодавця здійснювати обробку Даних (включаючи, з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті, передачу, включаючи, транскордонну передачу, знеособлення, знищення Персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець, а також здійснення ідентифікації та верифікації для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Заявника/Позичальника, включаючи, його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПрАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33691415); ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706), а у випадку прострочення Позичальником платежів по

відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги за Договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу. Згода Заявника/Позичальника включає в себе надання права Кредитодавцю отримувати та передавати інформацію про Заявника/Позичальника та його Персональні дані до/від/через бюро кредитних історій необмежену кількість разів протягом строку дії Договору.

10.6. Згода Заявника/Позичальника дійсна доки існують мета і цілі обробки персональних даних, визначені цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством (зокрема, протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором).

10.7. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду з тим, що отримання Заявником/Позичальником у Кредитодавця даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення цієї інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, і т.д. і т.п.).

10.8. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, зокрема, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану у Заявці). Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

10.9. Згода Заявника/Позичальника на обробку його Персональних даних, що надана згідно з умовами розділу 10 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник підтверджує, що повідомлений та обізнаний про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

10.10. Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та треті особи, у випадку надання Позичальником інформації про них Кредитодавцю з метою підтвердження фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника, надали згоду на обробку їхніх Персональних даних Кредитодавцем в обсязі не меншому ніж визначено в пунктах 10.1. – 10.9. цих Правил.

10.11. Позичальник надає згоду на обробку та передачу операторами мобільного (рухомого) зв'язку Кредитодавцю даних щодо наданих йому комунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних в Заявці Позичальника під час реєстрації на Сайті.

10.12. Кредитодавець, як володілець Персональних даних, забезпечує відповідний захист персональних даних Позичальника.

10.13. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких наданих ним Персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін. У разі не повідомлення про відповідні зміни Позичальник несе відповідальність та всі ризики пов'язані із невідповідністю Персональних даних.

10.14. Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів,

одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» на Кредитодавця покладено обов'язок щодо обробки персональних даних. Виконання Кредитодавцем вимог вказаного Закону не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних» в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» здійснюється без отримання згоди Позичальника.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

11.1. Правила затверджуються наказом Кредитодавця, розміщуються на Сайті Кредитодавця для ознайомлення з ними всіма зацікавленими особами. Правила набирають чинності з дати, вказаної в наказі про їх затвердження, та є чинними до моменту їх скасування або до прийняття нового редакції Правил. Прийняття нової редакції Правил автоматично призводить до втрати чинності попередньої.

11.2. Інформаційна складова Заявок, форми договорів та інших документів в електронній формі визначаються Кредитодавцем у встановленому ним порядку та інтегруються ним в ІКС Кредитодавця.

11.3. Договір, застосовна редакція Правил, Паспорту споживчого кредиту та інші документи, які стосуються укладення та виконання Договору, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті. За необхідності отримання таких документів в паперовому вигляді, Позичальник може звернутися до Кредитодавця в передбаченому Договором порядку з відповідним запитом. Інформаційні повідомлення та листи можуть також направлятись Кредитодавцем Заявнику/Позичальнику шляхом надсилання електронних повідомлень на електронну адресу Заявника/Позичальника зазначену в Заявці.

Інформація про надання фінансової послуги Позичальнику зберігається в електронному вигляді в ІКС Кредитодавця. Інформація про надання фінансової послуги Позичальнику зберігається Кредитодавцем із застосуванням необхідних засобів безпеки у сфері інформаційних технологій, зокрема, обмеженням доступу до ІКС Кредитодавця третіх осіб та використанням програмних засобів захисту інформації. Використання Кредитодавцем засобів безпеки у сфері інформаційних технологій регулюються внутрішніми документами Кредитодавця. Кредитодавець забезпечує зберігання документів та інформації про надання фінансової послуги Позичальнику протягом не менше ніж п'яти років після закінчення строку дії Договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким Договором.

11.4. У випадку зміни особистих даних, зазначених в Договорі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий Кабінет та/або на Електронну адресу протягом 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

11.5. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці, та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті, та виконати дії, вказані працівником Кредитодавця для вирішення відповідної проблеми. У разі не звернення Позичальника з відповідним повідомленням до Кредитодавця, Позичальник самостійно несе всі ризики наслідків використання його персональних даних та/або використання доступу до Особового кабінету.

11.6. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію»), та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України, Договором або цими Правилами.

11.7. Заявник/Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за

наданими Заявником/Позичальником контактними даними за інформацією щодо Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором. Водночас, Заявник/Позичальник несе повну відповідальність в частині правомірності передачі та подальшого використання Кредитодавцем наданих ним контактних даних, зокрема, в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Заявник/Позичальник підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб (зокрема, осіб, які пов'язані із Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками) та усі надані ним контактні дані отримані та передані ним, на законних підставах Кредитодавцю для звернення Кредитодавця за такими контактними даними щодо прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту Позичальнику та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором, укладеним з Позичальником.

11.8. Нікчемність, а так само недійсність окремих умов укладеного Договору або Додаткової угоди, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору або Додаткової угоди та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити Комісію, сплатити Проценти за користування Кредитом, неустойку (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та інші платежі, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору .

11.9. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.

11.10. Кредитодавець перед укладенням Договору повідомив Заявника/Позичальника шляхом надання йому доступу до такої інформації на власному Сайті, зокрема, шляхом розміщення публічної інформації в розділі з назвою «Публічна інформація про компанію» за посиланням, наведеним у нижній частині Сайту Кредитодавця, Умов кредитування, Примірного договору, Паспорту споживчого кредиту, який містить інформацію для порівняння різних пропозицій в розрізі продуктів, запропонованих Кредитодавцем, Правил та Інформації про істотні характеристики послуги із надання споживчого кредиту, розміщеними на Сайті Кредитодавця, а також іншої інформації, перелік та порядок надання якої передбачено нормами чинного законодавства.

11.11. Усі не врегульовані Правилами та укладеним Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України. У разі невідповідності будь-якої частини цих Правил законодавству України, зокрема, у зв'язку з прийняттям нових нормативно-правових актів або внесення змін до чинних, Правила будуть діяти лише в тій частині, що не суперечитиме законодавству України.