



Пам'ятка для військовослужбовців та їх дружин/чоловіків для отримання пільги, передбаченої пунктом 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»

Згідно пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», проценти за користування кредитом, а також штрафні санкції та пеня за невиконання зобов'язань не нараховуються під час дії особливого періоду наступним категоріям військовослужбовців та їх дружинам/чоловікам:

- 1) військовослужбовці, які були призвані на військову службу за **призовом під час мобілізації**;
- 2) військовослужбовці, які були призвані на військову службу за **призовом осіб із числа резервістів**;
- 3) військовослужбовці, які **брали або беруть участь** у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь:
 - **в антитерористичній операції**, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення (тобто безпосередня участь в АТО в період з 14.04.2014 по 29.04.2018);
 - у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації **в Донецькій та Луганській областях**, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів (безпосередня участь в ООС у період з 30.04.2018 по 23.02.2022);
 - у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України (безпосередня участь у відповідних заходах у період з 24.02.2022 по теперішній час).
- 4) дружини/чоловіки вищезазначених трьох категорій.

ВАЖЛИВО:

-  Пільга поширюється **виключно** на військовослужбовців, тобто осіб, які проходять військову службу (а також їх дружин/чоловіків). Особи, які проходять інші види державної служби, зокрема, **службу в поліції** чи службу цивільного захисту (**Державна служба України з надзвичайних ситуацій**), **не мають права на пільгу** (незалежно від того, чи мають вказані особи статус учасника бойових дій).
-  Пільга **не поширюється на комісію за видачу кредиту**.

Перелік документів для отримання пільги та періоди списання процентів*

**Перелік документів, які необхідні для підтвердження належності до пільгової категорії, визначений у листі Міністерства оборони України № 220/9526 від 04.06.2025 року, наданому Національному банку України та у поясненні, опублікованому 18.02.2026 року на офіційному вебсайті Міністерства оборони України*

Категорія військовослужбовця	Перелік документів	Періоди списання процентів
Військовослужбовці, призвані на військову службу за призовом під час мобілізації	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копія військового квитка або посвідчення офіцера (всі сторінки); 2. Копія або оригінал довідки за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40, (далі – довідка за формою 5) з датою видачі довідки не раніше ніж за місяць до дати звернення; 3. Копія або оригінал витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець; при цьому у разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу з наказу по особовому складу не обов'язкове). 	Списанню підлягають проценти нараховані з дати початку проходження військової служби за призовом під час мобілізації і до закінчення служби (звільнення в запас чи демобілізації), або зміни виду служби на такий, що не передбачає надання пільги (наприклад, укладення контракту).
Військовослужбовці, призвані на військову службу за призовом осіб із числа резервістів	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копія військового квитка або посвідчення офіцера (всі сторінки); 2. Копія або оригінал довідки за формою 5 з датою видачі довідки не раніше ніж за місяць до дати звернення; 3. Копія або оригінал витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець; при цьому у разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу з наказу по особовому складу чи по стройовій частині не обов'язкове). 	Списанню підлягають проценти нараховані з дати початку проходження військової служби за призовом осіб із числа резервістів, але в будь-якому випадку нараховані не раніше ніж з 18.05.2024 року, і до закінчення служби (звільнення в запас чи демобілізації), або зміни виду служби на такий, що не передбачає надання пільги (наприклад, укладення контракту).
Військовослужбовці, які під час дії особливого періоду брали участь в антитерористичній операції (АТО)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копія військового квитка або посвідчення офіцера (всі сторінки); 2. Копія або оригінал довідки за формою 5 з датою видачі довідки не раніше ніж за місяць до дати звернення; 3. Копія або оригінал витягу із наказу по особовому складу про 	Списанню підлягають проценти, нараховані з моменту першого дня участі в антитерористичній операції, але не раніше ніж з 04.05.2024 року, і до закінчення служби (звільнення в запас

	<p>призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець; при цьому у разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу з наказу по особовому складу не обов'язкове);</p> <p>4. Довідка про безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпечені її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України (довідка згідно з додатком 1 до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 року №413) – для підтвердження безпосередньої участі в АТО в період з 14.04.2014 по 29.04.2018 року. Замість довідки згідно з додатком 1 до Порядку може бути надана довідка за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40, яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах.</p>	<p>чи демобілізації).</p>
<p>Військовослужбовці, які під час дії особливого періоду брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копія військового квитка або посвідчення офіцера (всі сторінки); 2. Копія або оригінал довідки за формою 5 з датою видачі довідки не раніше ніж за місяць до дати звернення; 3. Копія або оригінал витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець; при цьому у разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу з наказу по особовому складу не обов'язкове); 4. Довідка про участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпечені їх здійснення (довідка згідно з додатком 4 до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 року №413) – для підтвердження безпосередньої участі в ООС у період з 30.04.2018 по 23.02.2022 року. Замість довідки згідно з додатком 4 до Порядку може бути надана довідка за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у 	<p>Списанню підлягають проценти нараховані з моменту першого дня участі в бойових діях в Донецькій та Луганській областях і протягом періоду(-ів) перебування на військовій службі.</p>

	Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40, яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах.	
Військовослужбовці, які під час дії особливого періоду брали або беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копія військового квитка або посвідчення офіцера (всі сторінки); 2. Копія або оригінал довідки за формою 5 з датою видачі довідки не раніше ніж за місяць до дати звернення; 3. Копія або оригінал витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець; при цьому у разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу з наказу по особовому складу чи по стройовій частині не обов'язкове); 4. Довідка про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України (довідка згідно з додатком 6 до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 року №413) – для підтвердження безпосередньої участі в відповідних заходах у період з 24.02.2022 року по теперішній час. Замість довідки згідно з додатком 6 до Порядку може бути надана довідка за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40, яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах. 	Списанню підлягають проценти, нараховані з моменту першого дня участі в бойових діях, але не раніше ніж з 04.05.2024 року, і до закінчення служби (звільнення в запас чи демобілізації).
Дружини/чоловіки вищеперахованих категорій військовослужбовців	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перелік документів, що підтверджують належність військовослужбовця до відповідної категорії та зазначені вище у цій таблиці. 2. Документ, що підтверджує перебування в зареєстрованому шлюбі з військовослужбовцем (дружина/чоловік)*: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Витяг з державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про шлюб (Витяг про шлюб); 2.2. Свідоцтво про шлюб. 	Списанню підлягають проценти нараховані клієнту за період проходження військовослужбовцем (чоловіком/дружиною клієнта) військової служби за призовом під час мобілізації, або за призовом осіб з числа резервістів, але в будь-якому випадку, нараховані не раніше, ніж з 18.05.2024 року і до закінчення служби

		<p>(звільнення в запас чи демобілізації) або зміни виду служби на такий, що не передбачає надання пільги (наприклад, перехід на контрактну службу); а також проценти нараховані з моменту першого дня участі військовослужбовця в бойових діях, але в будь-якому випадку, нараховані не раніше, ніж з 18.05.2024 року і до закінчення служби (звільнення в запас чи демобілізації). Зазначені вище проценти підлягають списанню тільки, якщо вони нараховані після дати укладення шлюбу з військовослужбовцем (чоловіком/дружиною клієнта).</p>
--	--	---

ВАЖЛИВО:








Клієнти, які не надіслали разом з документами відповідне **звернення (заяву)**, як передбачено вимогами Закону України «Про звернення громадян», додатково надають таке звернення (заяву).

Форми документів та способи їх подачі

Форми документів	Способи подачі документів
<ul style="list-style-type: none"> • Оригінали документів; • Копії документів, засвідчені в порядку, встановленому законодавством (нотаріально, відповідним органом, командиром тощо); • Фотокопії (зображення паперового документа в електронній формі, отримане шляхом фотографування за допомогою цифрової камери або мобільного пристрою паперового документа); • Ксерокопії (паперова копія документа, виготовлена за допомогою копіювально-розмножувальної техніки). 	<ul style="list-style-type: none"> • Надсилання засобами поштового зв'язку (Укрпошта, Нова пошта); • Надсилання на офіційну електронну пошту: office@bizpozyka.com; • Особисте вручення за адресою місцезнаходження ТОВ «БІЗПОЗИКА»: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 411.

Вимоги до документів

-  Документ має бути наданий повністю, щоб було чітко видно серію та номер, реквізити, підписи та печатки (за наявності);
 -  Документ має бути чітким, читабельним і придатним для розгляду;
 -  До розгляду не приймаються обрізані, розмиті, нечитабельні копії документів, а також документи, у яких частину інформації закрито, затемнено тощо;
 -  До розгляду не приймаються документи з явними ознаками підроблення, а також недійсні документи, зокрема ті, строк дії яких закінчився.
-  У разі, якщо Ви **належите до захищеної категорії осіб** та бажаєте, щоб в Вами було припинено взаємодію (дзвінки, повідомлення тощо) - надайте підтвердуючі документи про належність до захищеної категорії.