

**ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТОВ «БІЗПОЗИКА»**

(нова редакція)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Програма лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «БІЗПОЗИКА» (далі за текстом - Програма) визначає порядок і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання потенційним Клієнтам та діючим Клієнтам ТОВ «БІЗПОЗИКА» (далі за текстом - Товариство) різного роду знижок на процентну ставку за Кредитом, на комісію за видачу грошових коштів у Кредит, списання заборгованості за Кредитом повністю або частково, а також інших заохочень, що можуть надаватися в межах акцій, маркетингових заходів, індивідуальних пропозицій Товариства або на підставі окремого рішення Товариства, при укладенні або виконанні Кредитного договору.
- 1.2. Програма лояльності для потенційних та діючих Клієнтів Товариства - це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн на Сайті Товариства та/або в мобільному застосунку Товариства.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. В цій Програмі використовуються наступні терміни.

Акція - захід Товариства, направлений на формування та підтримку стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг Товариства в Україні. Умови Акції визначаються у Правилах Акції, які затверджуються наказом керівника Товариства.

Кредитний договір - цивільно-правова угода, укладена між Товариством і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником Кредиту від Товариства.

Заборгованість - сума грошових коштів, що складаються із суми неповерненого Кредиту (основного боргу), нарахованих процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту, а також неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, якщо такі нарахування здійснені на підставі Кредитного договору.

Заохочення - визначені Товариством переваги, пільги, знижки, списання або інші привілеї, які можуть надаватися Позичальникам відповідно до умов цієї Програми, умов проведення Акцій або на підставі індивідуального рішення Товариства.

Промокод - унікальний символічний, цифровий або буквено-цифровий код чи інше технічне рішення, використання якого надає Позичальнику право на отримання визначеного Товариством Заохочення, зокрема знижки на процентну ставку за Кредитом, знижки на комісію за видачу Кредиту, інших переваг або пільг, передбачених умовами Програми, Акції або індивідуальним рішенням Товариства.

Знижка - визначене Товариством зменшення розміру грошових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором, що може застосовуватися до процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту, інших платежів, передбачених Кредитним договором, а також шляхом повного або часткового списання заборгованості у випадках, визначених цією Програмою, умовами Акції або індивідуальним рішенням Товариства. Розмір знижки визначається Товариством у кожному конкретному випадку відповідно до умов цієї Програми, умов Акції або на підставі індивідуального рішення Товариства.

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) - програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Товариства, Сайт Товариства, в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

Особистий кабінет - персональний розділ Позичальника в ІКС Товариства, доступ до якого здійснюється у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

Кредит - грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством

Позичальнику у користування в розмірі та на умовах, визначених Кредитним договором й Правилами надання споживчих кредитів, та які Позичальник зобов'язується повернути в зазначений у Кредитному договорі строк, сплативши при цьому проценти за користування ним та комісію за видачу Кредиту (якщо Кредитним договором передбачено сплату комісії за видачу Кредиту).

Позичальник (Клієнт) - фізична особа, яка перебуває в договірних відносинах з Товариством.

Проценти - грошові кошти, що нараховуються на суму Кредиту і є платою за користування таким Кредитом.

Комісія за видачу кредиту (Комісія) - грошові кошти, які Позичальник зобов'язаний сплатити Товариству за видачу Кредиту, якщо умовами Кредитного договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту.

Сайт (вебсайти Товариства) – <https://bizpozyka.com/> або <https://tpozyka.com/>, його URL (уніфікований показник ресурсу), через який Позичальник має можливість отримати доступ до ІКС Товариства, інформації про Товариство та умов кредитування. Під час застосування визначення «Сайт» у цій Програмі мається на увазі як сукупність вебсторінок, так і мобільні застосунки.

Строк Кредиту - період часу, на який Товариство надає Кредит Позичальнику відповідно до умов Кредитного договору (із зазначенням кінцевої дати повернення Кредиту).

- 2.2. Інші терміни, що застосовуються у цій Програмі, мають зміст та значення, передбачені Правилами надання споживчих кредитів, які діяли в Товаристві на дату укладення Позичальником Кредитного договору, умовами Кредитних договорів, укладених з Клієнтами Товариства, та положеннями чинного законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Ця Програма не регулює порядок укладення Кредитних договорів між Позичальниками та Товариством. Програма визначає умови та порядок надання Позичальникам заохочень, що можуть передбачати надання Знижок, повне або часткове списання заборгованості за Кредитом та інші переваги відповідно до умов цієї Програми, умов проведення акцій або за індивідуальним рішенням Товариства.

4. ЗНИЖКИ ТА ЗАОХОЧЕННЯ

- 4.1. Знижки можуть надаватися Товариством:

- усім Клієнтам відповідно до умов діючих Кредитних договорів;
- усім Клієнтам відповідно до умов Акцій, які проводяться Товариством;
- окремим групам/категоріям Клієнтів, визначеним за встановленими Товариством критеріями відповідно до затверджених Товариством умов Акцій;
- окремим групам/категоріям Клієнтів, персонально (індивідуально) визначеним Товариством без застосування певних критеріїв;
- на підставі промокодів певному переліку Клієнтів, яким надано промокоди згідно діючих умов Акцій, які проводяться Товариством;
- Клієнтам, які мають промокод, відповідно до умов його використання, незалежно від способу та підстав його отримання;
- індивідуально окремим Клієнтам на процентну ставку за Кредитом та/або на комісію за видачу грошових коштів на умовах Кредиту при укладенні наступного Кредитного договору у разі належного виконання Позичальником умов вже укладеного Кредитного договору.
- індивідуально окремим Клієнтам Товариства на підставі рішення керівника Товариства, оформленого відповідним наказом.

- 4.2. Застосування Знижки здійснюється за наявності передбачених вище підстав, Позичальник отримує відомості про наявність знижки шляхом самостійного перегляду інформації в Особистому кабінеті. Інформація про можливість отримання знижки може розміщуватись Товариством на Сайті або надсилатися Клієнтам та потенційним Клієнтам будь-якими засобами зв'язку, погодженими з Позичальником.

- 4.3. Заохочення надаються Товариством відповідно до умов Акцій за умови виконання учасниками Акцій умов Акцій.

- 4.4. Умови Акцій, які передбачають надання Знижки або Заохочення Клієнтам або потенційним Клієнтам Товариства, затверджуються наказом керівника Товариства.

- 4.5. Презюмується, що Клієнт або потенційний Клієнт Товариства, який виконав умови Акції, погоджується із застосуванням до нього цієї Програми лояльності і надання йому у зв'язку з цим Знижки та/або Заохочення.

- 4.6. Погашення Позичальником Заборгованості за Кредитним договором із використанням наданої Товариством Знижки за Кредитним договором є конклюдентною дією Позичальника, яка свідчить про прийняття ним наданих Товариством умов погашення заборгованості за Кредитним договором із

застосуванням Знижки.

- 4.7. Знижки та/або Заохочення, передбачені цією Програмою, умовами Акцій або надані за окремим рішенням Товариства, не сумуються між собою та з іншими знижками, заохоченнями чи акціями, що проводяться Товариством, крім випадків, коли можливість такого сумування прямо передбачена умовами відповідної Акції та/або умовами використання промокоду та/або умовами Кредитного договору.
- 4.8. Знижка та/або Заохочення, надані Позичальнику відповідно до цієї Програми, не може бути об'єднана зі знижками інших Позичальників.
- 4.9. Знижки та/або Заохочення, передбачені цією Програмою та/або умовами Акції, не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам за винятком, коли можливість такої передачі прямо передбачена Правилами Акції та/або умовами застосування промокоду.

5. СПИСАННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ КЛІЄНТІВ

- 5.1. В межах цієї Програми Товариство має право здійснювати, а Клієнт - отримувати повне або часткове списання заборгованості за Кредитним договором.
- 5.2. Товариство має право здійснювати безумовне списання заборгованості Клієнта за Кредитним договором, тобто таке, яке здійснюється без виконання Клієнтом Товариства певних дій або умов. В такому випадку Клієнт має право відмовитись від списання заборгованості шляхом подання відповідного звернення Товариству. У разі отримання зазначеного звернення Товариство зобов'язане скасувати проведене списання заборгованості Клієнта за Кредитним договором.
- 5.3. Безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором може здійснюватися на підставі наказу керівника Товариства або на підставі Правил Акції, затверджених наказом керівника Товариства відповідно до їх умов.
- 5.4. Позичальник отримує відомості про безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором шляхом самостійного перегляду інформації в Особистому кабінеті та/або в інший спосіб, визначений Кредитним договором або Правилами надання кредитів. Інформація про безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором може розміщуватись Товариством на Сайті або надсилатися Позичальнику будь-якими засобами зв'язку.
- 5.5. Товариство має право здійснювати списання заборгованості Клієнта за Кредитним договором за умови вчинення Позичальником певних дій, зокрема, але не виключно: здійснення часткового Позичальником погашення заборгованості за Кредитним договором у запропонований термін, виконання інших умов Акції тощо.
- 5.6. Списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором за умови вчинення Позичальником певних дій здійснюється згідно з Правилами Акції, затверджених наказом керівника Товариства відповідно до їх умов. Списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором, що проводиться за умови вчинення Позичальником певних дій, здійснюється на підставі наказу керівника Товариства, що видається у випадку виконання Позичальником відповідних умов Акції.
- 5.7. Товариство може повідомляти Позичальників про можливість списання їм заборгованості за Кредитним договором за умови вчинення Позичальниками певних дій одним або комбінацією наступних способів: розміщувати інформацію для її самостійного перегляду Позичальником в Особистому кабінеті, розміщувати інформацію на Сайті, надсилати Акційні пропозиції Товариства Позичальнику будь-якими засобами зв'язку, визначеними умовами Кредитного договору.
- 5.8. Окремим напрямком застосування цієї Програми є повне або часткове списання заборгованості Позичальникам, які проходять військову службу або виконують обов'язки із захисту України та на яких не поширюються встановлені законодавством України соціальні гарантії щодо обмеження нарахування та стягнення платежів за Кредитним договором.

6. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. З метою своєї інформованості щодо наявності Знижок, Заохочень та/або списання Заборгованості за Кредитним договором Позичальник повинен регулярно перевіряти наявність повідомлень від Товариства на Сайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, в електронних листах на електронній пошті Позичальника, зазначеній при укладенні Кредитного договору, у будь-яких месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо).
- 6.2. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності будь-якого Позичальника у випадках:
 - недотримання Позичальником цієї Програми та/або умов відповідної Акції;
 - надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.
- 6.3. Товариство залишає за собою право:
 - в будь-який час на свій розсуд вносити зміни, а також скасувати (припинити дію), призупинити дію цієї Програми, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників. Інформація про вказані зміни публікується на Сайті Товариства не пізніше,

ніж у день, що передує даті вступу в силу відповідних змін.

- в будь-який час на свій розсуд вносити зміни, а також достроково скасувати (припинити дію) будь-яких Правил Акції, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників, проте з обов'язковим наступним повідомленням Позичальників про це на Сайті Товариства не пізніше дати внесення таких змін або скасування (припинення дії) Правил Акції;

6.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності або будь-якій Акції, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Програмі лояльності або Правилах Акції.

6.5. У разі, якщо Позичальник не бажає скористатися можливістю отримати Знижку та/або Заохочення в рамках цієї Програми лояльності, Позичальник має право відмовитися від участі у Програмі лояльності шляхом направлення Товариству відповідного письмового звернення (у паперовій або електронній формі) на адресу Товариства, зазначену у Кредитному договорі. Товариство зобов'язане розглянути таке звернення та припинити застосування умов Програми лояльності щодо такого Позичальника з дати отримання відповідного звернення.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані даною Програмою, регулюються Правилами надання споживчих кредитів, які діяли в Товаристві на дату укладення Позичальником Кредитного договору, умовами Кредитних договорів, укладених з Клієнтами Товариства, та положеннями до чинного законодавства України.