

ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

(на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»)

1) Інформація про надавача фінансових послуг

а) Повне найменування фінансової установи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»

Ідентифікаційний код:

41084239

Місцезнаходження надавача фінансових послуг:

Період реєстрації	Адреси місцезнаходження
17.01.2017- 29.04.2020	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки 26, офіс 624
30.04.2020 – 31.10.2022	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, м. Київ, Печерський район, вулиця Генерала Алмазова 13, офіс 524
01.11.2022 – по теперішній час	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки 26, офіс 411

Контактний номер телефону:

0800 211 203

0800 211 513*

* За цим номером телефону оператори кол-центру можуть надати додаткову інформацію щодо обслуговування людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Адреса електронної пошти: office@tpozyka.com, office@bizpozyka.com.

Адреса електронної пошти, за якою приймаються скарги клієнтів: office@tpozyka.com,
office@bizpozyka.com.

Перелік власних вебсайтів, які використовуються фінансовою установою:

<https://tpozyka.com>, <https://bizpozyka.com/>

б) Відомості про відокремлені підрозділи

ФІЛІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»,
код ЄДРПОУ 43883048

Дата початку діяльності відокремленого підрозділу - 23.10.2020 року

Дата припинення діяльності відокремленого підрозділу - 30.09.2025 року

З 01.10.2025 року відокремлені підрозділи – відсутні.

Відомості про місце надання фінансових послуг та час, протягом якого здійснюється надання

фінансових послуг Товариством: Надання фінансових послуг Товариством здійснюється через власні вебсайти цілодобово, без вихідних.

в) Відомості про склад органів управління

Відповідно до Статуту Товариства органами управління Товариства є:

- **Загальні збори учасників Товариства;**
- **Виконавчий орган Товариства.**

Перелік засновників (учасників) фінансової установи:

- АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ на 50,02%
- КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЇВНА на 24,99%
- ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ на 24,99%

Кінцеві бенефіціарні власники (контролери):

АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ - відсоток частки статутного капіталу 50,02%;

Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи:

Початок	Кінець	Підписант	ППП
14.04.2017	30.10.2017	Директор	Шеремет Юрій Григорович
31.10.2017	15.11.2019	Директор	Черенкова Наталія Василівна
18.11.2019	24.11.2019	В.О. директора	Тищенко Людмила Іванівна
25.11.2019	08.07.2020	Директор	Черенкова Наталія Василівна
09.07.2020	22.07.2020	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
23.07.2020	20.10.2020	Директор	Черенкова Наталія Василівна
21.10.2020	05.01.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
06.01.2021	06.01.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
07.01.2021	31.01.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
01.02.2021	02.02.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
03.02.2021	09.08.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна

10.08.2021	10.08.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
11.08.2021	22.08.2021	Директор	Крупела Анна Михайлівна
23.08.2021	29.08.2021	В.О. директора	Гайворонська Марія Миколаївна
30.08.2021	09.01.2022	Директор	Крупела Анна Михайлівна
10.01.2022	16.01.2022	Т.В.О. директора	Горбань Олександр Олександрович
17.01.2022	11.10.2022	Директор	Крупела Анна Михайлівна
12.10.2022	28.10.2025	Директор	Гайворонська Марія Миколаївна
29.10.2025	безстроково	Директор	Тимошук Руслан Олександрович

Головний бухгалтер – Киричок Олена Володимирівна

Відомості про склад наглядової ради фінансової установи:

Відповідно до статутних документів, наглядова рада не створювалась як орган управління фінансової установи

Кількість часток в статутному капіталі фінансової установи, які знаходяться у власності членів виконавчого органу, та перелік осіб, частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків:

- Члени виконавчого органу не володіють часткою в статутному капіталі фінансової установи.

-Перелік осіб частка яких у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків АЙСАУТОВ АМІР МИНЖАСАРОВИЧ; ПАВЛОВ РУСЛАН ОЛЕКСАНДРОВИЧ; КІСЕЛЬОВА НАТАЛЯ СЕРГІЇВНА.

ТОВ «БІЗПОЗИКА» є учасником небанківської фінансової групи «АЛТФІНАНС», відповідно до Рішення Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України «Про визнання небанківської фінансової групи «АЛТФІНАНС» та погодження відповідальної особи» №21/2399-рк від 25.12.2023.

Посилання на відповідну сторінку сайту Національного банку України, який здійснює нагляд за небанківськими фінансовими групами: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/fin-group>

Контролером групи є Айсаутов Амір Минжасарович (Aisautov Amir Mynzhasarovich).

Відповідальною особою групи є ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (код за ЄДРПОУ 37356833, місцезнаходження: 01032, місто Київ, вулиця Саксаганського, будинок 133-А).

г) Відомості про фінансові показники діяльності розміщені за [гіперпосиланням](#).

Структура власності розміщена за [гіперпосиланням](#).

г) Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг

Державна реєстрація юридичної особи:

Дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи - 17.01.2017, № 10701020000066830.

д) Інформація про наявність у ТОВ «БІЗПОЗИКА» права на надання фінансової послуги (ліцензії та дозволи) та його включення до Державного реєстру фінансових установ:

- Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 880, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 06.04.2017 року.

Посилання: <https://tpozyka.com/wp-content/uploads/2020/06/svidocztvo.pdf>

ТОВ «БІЗПОЗИКА» надає послугу надання коштів та банківських металів у кредит на підставі ліцензії Національного банку України.

- Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 14.03.2024 року № 27-0026/20163 та лист Національного банку України «Про переоформлення ліцензії» від 15.03.2024 року № 27-0026/20243.

Посилання:

<https://tpozyka.com/wp-content/uploads/2025/01/vitjag-z-drfu-ta-list-nbu-pro-pereoformlennja-licenzii.pdf>

е) Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації фінансової установи:

щодо фінансової установи відсутні порушені провадження про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації

є) Рішення про ліквідацію фінансової установи:

Рішення про ліквідацію фінансової установи відсутні

ж) Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9

Тел.: 0 800 505 240, Email: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві

Адреса: \ м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8

Тел.: +38 (044) 486-54-86, +38 (063) 639-09-09 («Гаряча лінія»)

Веб-сайт: kyiv-dpss.gov.ua, info@kyiv-dpss.gov.ua

2) Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою:

Надання коштів та банківських металів у кредит

3) Перелік продуктів, що надаються ТОВ «БІЗПОЗИКА», а також вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) для кожного із продуктів за [гіперпосиланням](#).

Порядок та умови надання фінансових послуг визначені в Правилах надання споживчих кредитів, що розміщені за [гіперпосиланням](#).

4) Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг:

а) можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

- Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг,

здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

- Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки 26, офіс 411, а також на E-mail: office@tpozyka.com, office@bizpozyka.com. Скарги і письмові звернення громадян розглядаються в порядку Закону України «Про звернення громадян». Контактні телефони зазначені на головній сторінці сайту.

- Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосагнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.
- Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/>. Також, Споживач може звернутись до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/>.

б) наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, які застосовуються відповідно законодавством: Наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем законодавством не передбачено.

5) Перелік осіб, які надають посередницькі послуги: Особи, які надають посередницькі послуги відсутні.

З інформацією про основні показники діяльності ТОВ «БІЗПОЗИКА» на підставі поданої до Національного банку України звітності можна ознайомитись за [гіперпосиланням](#).

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами: Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги: Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:
Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.

Істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:

а) мінімальний строк дії договору

1 094 (одна тисяча дев'яносто чотири) календарних дні з дати його укладення для всіх кредитних продуктів.

Договір може бути припинений достроково у будь-який час без обмежень за умови повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором, а також у інших випадках, передбачених законодавством України та/або умовами договору.

б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав

Порядок відмови від Договору про надання кредит:

Відповідно до ст.15 Закону України “Про споживче кредитування”, а також умов Договору Позичальник **має право** протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного Договору **відмовитися від Кредитного Договору** без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення

вказаних 14 календарних днів. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Кредитним Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування кредитом.

Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:

Позичальник **має право достроково повернути** кредит як в повному обсязі, так і частково, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання зобов'язань за кредитним договором. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.

Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги: Позичальник має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання зобов'язань за кредитним договором. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту - відсутні

в) порядок внесення змін до договору

Зміни до Договору вносяться шляхом укладання додаткових угод.

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: Збільшення фіксованої процентної ставки не передбачено умовами договору.

№	Інформація про застосований захід впливу	Дата набрання чинності рішенням про застосування заходу впливу
1.	Захід впливу за порушення вимог пункту 2 частини другої статті 8 Закону України від 6 грудня 2019 року № 361-IX у частині невиконання обов'язку забезпечити належну організацію та проведення первинного фінансового моніторингу у розмірі 1 035 800,00 грн (один мільйон тридцять п'ять тисяч вісімсот гривень 00 коп.)	22 квітня 2025 р.