ПАМ’ЯТКА

щодо порядку отримання реструктуризації споживчих кредитів для ВПО та осіб, що проживають на уражених війною територіях під час воєнного стану та 30 днів після нього

(відповідно до п. 71 Розділу IV Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про споживче кредитування», далі - Закон)

Обов’язковій реструктуризації на вимогу споживача або його представника з боку ТОВ «БІЗПОЗИКА» підлягають грошові зобов’язання позичальника, за дотримання нижченаведених умов.

І. По-перше, до подання заяви про реструктуризацію позичальнику необхідно переконатися у тому, що зобов’язання позичальника за договором можуть підлягати обов’язковій реструктуризації, а саме одночасно відповідають наступним умовам:

№	Умови щодо зобов’язань	*Коментар*
1.	Гошові зобов’язання виникли за договором про споживчий кредит, укладеним з ТОВ «БІЗПОЗИКА» до 24 лютого 2022 року.	Грошові зобов’язання за договором про споживчий кредит, який був укладений після 24 лютого 2022 року, не підлягають обов’язковій реструктуризації відповідно до п. 71 Розділу IV Прикінцевих та перехідних положень Закону.
2.	Відсутнє судове рішення, що набрало законної сили, про стягнення із споживача заборгованості за договором про споживчий кредит або відповідне виконавче провадження.	Якщо існує рішення суду, що набрало законної сили, про стягнення із позичальника заборгованості за договором про споживчий кредит або відповідне виконавче провадження, грошові зобов’язання за таким договором про споживчий кредит не підлягають обов’язковій реструктуризації відповідно до п. 71 Розділу IV Прикінцевих та перехідних положень Закону.
3.	Станом на 02.07.2023р., а також станом на дату подання заяви про реструктуризацію у споживача наявне невиконане грошове зобов’язання (прострочене грошове зобов’язання та/або грошове зобов’язання, строк сплати якого не настав) перед ТОВ «БІЗПОЗИКА», крім випадку переходу усіх прав кредитора до поручителя у зв’язку з виконанням ним зобов’язань споживача.	Грошові зобов’язання за договором про споживчий кредит повинні бути наявними одночасно на обидві дати: - 02.07.2023р.; - дату подання заяви про реструктуризацію. Якщо зобов’язання за договором про споживчий кредит виникли після 02.07.2023р., або є вже виконаними на момент подання заяви про реструктуризацію, в тому числі поручителем, грошові зобов’язання за таким договором про споживчий кредит не підлягають обов’язковій реструктуризації відповідно до п. 71 Розділу IV Прикінцевих та перехідних положень Закону.
4.	Станом на 23 лютого 2022 року у споживача відсутнє прострочене грошове зобов’язання, яке споживач згідно з договором про споживчий кредит зобов’язаний сплатити не пізніше 23 лютого 2022 року, або якщо споживачем внесено кошти на погашення заборгованості за договором про споживчий кредит у розмірі	Для можливості проведення обов’язкової реструктуризації має бути дотримано однієї із наступних умов: - позичальник не мав простроченої заборгованості за кредитним договором станом на 23.02.2022р.; або

	простроченої заборгованості, що існувала станом на 23 лютого 2022 року, чи таку прострочену заборгованість погашено до дня проведення реструктуризації.	- позичальник мав прострочену заборгованість за кредитним договором станом на 23.02.2022р., але здійснив погашення такої заборгованості (у розмірі, який існував станом на 23.02.2022р.) до дати подання заяви про реструктуризацію; або - позичальник мав прострочену заборгованість за кредитним договором станом на 23.02.2022р., але така заборгованість (у розмірі, який існував станом на 23.02.2022р.) погашена до дати подання заяви про реструктуризацію з інших підстав (наприклад, списана кредитодавцем).
5.	Зобов'язання за договором про споживчий кредит **не було** реструктуризовано після 24 лютого 2022 року до дня набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо особливостей нарахування процентів за споживчими кредитами під час воєнного стану та удосконалення державного регулювання у сфері фінансових послуг».	Якщо усі зобов'язання позичальника за кредитним договором бути реструктуризовані кредитодавцем в період з 24.02.2022р. по 02.07.2023р. (не включно), такі зобов'язання не підлягають обов'язковій реструктуризації (кредитодавець не зобов'язаний здійснювати реструктуризацію таких зобов'язань повторно).

II. По-друге, до подання заяви про реструктуризацію позичальнику необхідно переконатися у тому, що позичальник відповідає наступним умовам:

№	Умови щодо зобов'язань	Коментар
1.	Місцем постійного проживання або покинутим місцем постійного проживання споживача (зокрема, якщо споживач є особою, яка взята на облік як внутрішньо переміщена особа у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України) є територія України, на якій ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупована Російською Федерацією територія України, включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, що визначається у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку.	Наявність у позичальника вказаних обставин має бути підтверджена документально (див. нижче перелік документів, які додаються до заяви).
Крім того, для можливості реструктуризації є необхідною наявність хоча б однієї умови із наведених у пунктах 2-4 нижче:		
2.	Єдиним джерелом доходу споживача та членів його сім'ї є державна та соціальна матеріальна допомога та/або пенсійне забезпечення, благодійна допомога, у тому числі виплачена (надана) міжнародними благодійними організаціями (їх філіями, представництвами).	Якщо позичальник або члени його сім'ї мають інші джерела доходу, ніж перелічені у колонці ліворуч, такий позичальник не має права на реструктуризацію. Склад сім'ї та джерела доходу позичальника, членів його сім'ї мають бути підтверджені відповідними довідками (інформацію про це див. нижче). До членів сім'ї позичальника належать особи, які перебувають у шлюбі із споживачем, а також їхні діти, у тому числі повнолітні, батьки, особи, які перебувають під опікою чи піклуванням споживача.
4.	Споживач є батьком чи матір'ю багатодітної сім'ї, які отримують субсидію на оплату житловокомунальних послуг.	Склад сім'ї та наявність субсидії мають бути підтверджені відповідними довідками (інформацію про це див. нижче).

5.	Споживач або член його сім'ї є особою з інвалідністю внаслідок війни, відповідно до пунктів 10-16 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», а нарахований за три місяці до дати подання заяви про реструктуризацію середньомісячний сукупний дохід споживача та членів його сім'ї не перевищує двох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня року, в якому подано заяву про реструктуризацію.	Склад сім'ї, наявність інвалідності, джерела доходу позичальника та членів його сім'ї мають бути підтверджені відповідними довідками (інформацію про це див. нижче).

III. Якщо позичальник (споживач) відповідає умовам, переліченим вище, він має право подати до ТОВ «БІЗПОЗИКА» заяву про проведення обов'язкової реструктуризації із додержанням наступних умов:

№	Умови щодо зобов'язань	*Коментар*
1.	Заява про реструктуризацію **подається** кредитодавцю **позичальником** або його належним чином **уповноваженим представником**. Заява про проведення реструктуризації подається кредитору у паперовій або електронній формі відповідно до вимог, визначених Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», споживачем або його представником (за законом або за наявності довіреності на вчинення таких дій) особисто або надсилається реєстрованим поштовим відправленням чи електронною поштою.	У випадку подання заяви особисто позичальником заява має бути підписана на папері власноручним підписом позичальника або у формі електронного документу кваліфікованим електронним підписом позичальника. У випадку подання заяви представником позичальника заява має бути підписана на папері власноручним підписом представника позичальника або у формі електронного документу кваліфікованим електронним підписом представника позичальника. Повноваження представника позичальника мають бути підтверджені оригіналом або належним чином засвідченою копією довіреності. У випадку, якщо інтереси позичальника представляє адвокат, повноваження адвоката мають бути підтверджені в порядку, визначеному Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність».
2.	Заява про реструктуризацію може бути подана у період дії в Україні воєнного стану, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, та протягом 30 днів після його припинення чи скасування.	-
3.	У заяві про реструктуризацію зазначаються: - прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) споживача; - реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків,	- ПІБ позичальника має бути зазначено повністю.

	повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті); - найменування кредитора (повне або скорочене); - інформація про номер договору (за наявності), дату укладення договору, яким передбачене грошове зобов'язання, про реструктуризацію якого подається заява; - інформація про зареєстроване та задекларованe місце проживання споживача; - контактна інформація споживача та його представника (у разі подання заяви про рестуруктуризацію представником споживача) (номер телефону, адреса електронної пошти тощо); - інформація про відповідність споживача критеріям, визначеним цим пунктом, які надають право на реструктуризацію грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.	- Скорочене найменування кредитора: ТОВ «БІЗПОЗИКА». - У заяві має бути вказано яким саме критеріям із наведених у законі, відповідає позичальник (критерії перелічені у попередньому розділі цієї таблиці).
4.	До заяви про реструктуризацію додаються наступні документи: - довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для споживача, який покинув місце постійного проживання, розташоване на території України, на якій ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупованій Російською Федерацією території України); - документи, що підтверджують постійне місце проживання на території України, на якій ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупованій Російською Федерацією території України; - документи, що підтверджують інформацію, зазначену у заяві (документи про склад сім'ї, про доходи споживача та членів його сім'ї); - посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, надане відповідно до пунктів 10-16 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (за наявності).	Документи, що додаються до заяви про реструктуризацію, надаються/надсилаються кредитору в оригіналі або в належним чином посвідчених копіях. Інформація щодо порядку отримання довідки ВПО за посиланням: https://guide.diia.gov.ua/view/vydacha-dovidky-pro-vziattia-na-oblik-vnutrishno-peremishchenoi-osoby-e0d66712-cab9-43a2-8f11-2daa4b395bc6 Документи стосовно реєстрації постійного місця проживання: - копія сторінки паспорту із відповідною відмітною; - довідка про реєстрацію місця проживанняпаперовий додаток до ID-картки; - довідка у формі інформації ЦНАП про задекларованe/зареєстроване місце проживання особи. Документи про склад сім'ї (довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб) надається в ЦНАП. Документи про доходи споживача та членів його сім'ї можна замовити онлайн через портал Дія https://diia.gov.ua/services/dovidka-pro-dohodi або особисто через контролюючий орган за своєю податковою адресою (місцем проживання) або до будь-якого контролюючого органу зі сплати податків у разі, якщо фізична особа тимчасово перебуває за межами населеного пункту проживання). Інформація щодо порядку отримання довідки про те, що сім'я є багатодітною за посиланням https://guide.diia.gov.ua/view/vydacha-dovidky-shcho-simia-ie-bahatoditnoiu-4724013f-15d6-4931-b7c3-583616485dc7 Довідку про отримання субсидії можливо отримати в Пенсійному фонді.

IV. Увага!

Для розгляду заяви по суті позичальник (або його представник) має надати заяву, складену із додержанням усіх перелічених вимог, та документів, які підтверджують відомості, викладені у заяві.

Документи повинні бути подані у оригіналах або належним чином засвідчених копіях (нотаріально засвідчена копія, або копія, засвідчена органом, який видав документ).

У випадку подання заяви та документів без дотримання вищенаведених вимог заявнику надається відмова у задоволенні заяви. Отримання відмови у задоволенні не заважає позичальнику (його представнику) подати нову заяву та документи повторно.

Заявник несе відповідальність за достовірність зазначеної у заяві про реструктуризацію інформації. Подання недостовірних відомостей у заяві про реструктуризацію та документах, що додаються до неї, є підставою для відмови у проведенні реструктуризації.