

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора
ТОВ «БІЗПОЗИКА»
№ 38-ОД від 30.12.2024 р.

**ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БІЗНЕС ПОЗИКА»**

(нова редакція)

На виконання п. 1 ч. 2 ст. 8, ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»), **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»** (код за ЄДРПОУ: 41084239, далі – «Компанія») повідомляє суб'єкта персональних даних про особу володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, що збираються Компанією, права суб'єкта персональних даних, визначені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-комунікаційної системи Компанії (далі – «ІКС»), доступ до якої отримується через наступні вебсайти Компанії: <https://bizpozyka.com/ua/>, <https://my.tpozyka.com/> (надалі – «Сайти») або через Мобільні додатки Компанії, та через програмне забезпечення партнерів Компанії, яке забезпечує обмін інформацією з ІКС по захищеним каналам зв'язку.

1. Визначення термінів

1.1. Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних за допомогою ІКС Компанії.

1.2. База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

1.3. Володілець персональних даних – Компанія, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законодавством.

1.4. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Суб'єкт персональних даних надає згоду під час заповнення відповідної форми зворотного зв'язку, розміщеної на Сайтах Компанії, шляхом натискання кнопки «Відправити»/«Надіслати» під такою формою, що підтверджує ознайомлення з умовами цієї Згоди та надання дозволу на обробку персональних даних відповідно до визначеної мети.

1.5. Знеособлення персональних даних – дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних.

1.6. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем Компанією.

1.7. Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.

1.8. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.9. Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

1.10. Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються (далі – Особа).

1.11. Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

1.12. Транскордонна передача персональних даних – передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі.

2. Обробка персональних даних Особи

2.1. Компанія здійснює обробку персональних даних Особи відповідно до Закону з **метою** здійснення об'єктивного і своєчасного розгляду звернення у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», а також для подальшого інформування Особи про результати розгляду Компанією поданого звернення.

2.2. Цією Згодою Особа також надає Компанії право здійснювати обробку її персональних даних, зокрема, з метою направлення рекламних та/або інформаційних матеріалів про діяльність, послуги та/або продукти Компанії засобами електронного та/або іншого зв'язку.

2.3. Натискаючи кнопку «Відправити»/ «Надіслати» нижче форми зворотного зв'язку на Сайті Компанії, Особа підтверджує те, що ознайоmlена з цією Згодою на обробку персональних даних (далі – «Згода»), з метою обробки персональних даних, зазначених у цій Згоді, правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання його персональних даних Компанією.

3. Володільць персональних даних

3.1. Володільцем персональних даних, що обробляються є Компанія.

3.2. Усі персональні дані, володільцем яких є Компанія, є конфіденційною інформацією з обмеженим доступом.

4. Місцезнаходження персональних даних

4.1. Компанія здійснює транскордонну передачу персональних даних із дотриманням усіх необхідних вимог захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів. Місцезнаходженням персональних даних є дата-центри в наступних регіонах: основний - «EU (Falkenstein)»; інші допоміжні - «EU (Stokholm)», «EU (Nuremberg)», «EU (Falkenstein)», «UA (Kyiv)» кожен з яких забезпечує належний рівень захисту персональних даних.

5. Підстава обробки персональних даних Особи

5.1. Компанія здійснює обробку персональних даних Особи на підставі згоди на обробку її персональних даних, наданої під час заповнення відповідної форми зворотного зв'язку на

Сайтах Компанії, шляхом натискання кнопки «Відправити» / «Надіслати» під такою формою, відповідно до сформульованої мети обробки персональних даних.

6. Склад та зміст персональних даних Особи, які обробляються

6.1. Склад та зміст персональних даних Особи, які обробляються/можуть оброблятися Компанією:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- серія та номер паспорта громадянина України/номер паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм (у формі ID картки), іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження;
- зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць, рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;
- отримані листи, електронне листування, телефонні розмови (з або без аудіофіксації) під час спілкування Особи з Компанією;
- інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації.

7. Передача персональних даних третім особам

7.1. У відповідності до чинного законодавства України та за наявності правових підстав, Компанія має право передавати персональні дані Особи, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Особи, в тому числі в наступних випадках: особам, у користування або у власність яких передано Сайти чи ІКС; партнерам Компанії, у власності чи у користування яких знаходиться програмне забезпечення, яке забезпечує доступ до ІКС по захищених каналах зв'язку; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Компанією; новому власнику для оброблення з метою, передбаченою цією Згодою та чинним законодавством України; особам, що надають Компанії рекламні та/або маркетингові послуги; іншим третім особам, якщо такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх документів Компанії. При наданні своєї згоди Компанії Особа розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) правом Компанії передавати дані Особи будь-яким третім особам, в тому числі Національному банку України, органам державної влади, в тому числі правоохоронним органам, операторам телекомунікаційного (мобільного) зв'язку стосовно номерів телефонів вказаних Особою у формі зворотного зв'язку на Сайті тощо.

7.2. Компанія також може передавати інформацію отриману від Особи третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

7.3. Поширення Компанією персональних даних без згоди Особи або уповноваженої ним особи або без інших правових підстав, дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8. Права Особи як суб'єкта персональних даних

8.1. Особа має усі права суб'єкта персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

8.2. Обробка персональних даних здійснюється у дата-центрі, де розміщується обладнання, що забезпечує належне функціонування ІКС. Компанія вживає всіх, передбачених законодавством заходів, для захисту персональних даних Особи та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи спеціально розроблені Компанією для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних Компанія може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, обробка даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Компанія використовує новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Компанії з метою фішингу та інших видів шахрайства.

8.3. Згідно з частиною другою статті 8 Закону Особа, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, має право:

8.3.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених Законом;

8.3.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

8.3.3. на доступ до своїх персональних даних;

8.3.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

8.3.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

8.3.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

8.3.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8.3.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

8.3.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

8.3.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

8.3.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9. Строк зберігання персональних даних

9.1. Персональні дані Особи зберігаються Компанією протягом строку, необхідного для реалізації визначених цілей та мети обробки персональних даних, але не менше 5 (п'яти) років з дати надання Особою – суб'єктом персональних даних цієї Згоди.

10. Видалення/знищення персональних даних

10.1. Видалення/знищення персональних даних Особи здійснюється на підставі звернення Особи та по закінченню не менше як 5 (п'яти) років з дати надання Особою – суб'єктом персональних даних цієї згоди, а також в інших випадках, визначених Законом.

11. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам

11.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог Закону.

11.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

11.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі – «запит») до персональних даних володільцю персональних даних в якому зазначається:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи – заявника);
- найменування, місцезнаходження юридичної особи, ідентифікаційний код юридичної особи, яка подає запит; посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи – заявника);
- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета та/або правові підстави для запиту.

11.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати 10 (десяти) робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку володільць персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті. Запит задовольняється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

11.4.1. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

11.4.2. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відстрочення;
- строк, протягом якого буде задоволено запит.

11.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із Законом. У повідомленні про відмову зазначається:

- прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відмови.

11.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних, інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних, або до суду.

12. Інші положення

12.1. Особа зобов'язана, зокрема, але не обмежуючись:

12.1.1. Не вчиняти дії, спрямовані на введення інших осіб в оману;

12.1.2. Не надавати в користування свої персональні дані третім особам;

12.1.3. Не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших осіб Компанії;

12.1.4. Не намагатися одержати доступ до персональних даних інших осіб будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації.

Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років.

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка.

Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів

громадян. Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність.

13. Строк дії Згоди

13.1. Згода на обробку персональних даних надається Особою безстроково.

13.2. Особа має право у будь-який момент відкликати свою Згоду шляхом направлення письмового повідомлення Компанії, за виключенням Осіб – клієнтів Компанії, які можуть відкликати Згоду лише після спливу п'яти років після припинення ділових відносин з Компанією.

13.3. Відкликання Згоди не впливає на законність обробки персональних даних, здійсненої до моменту такого відкликання, а також не звільняє Компанію від обов'язку зберігати персональні дані у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Погоджуючись з цією Згодою шляхом натискання кнопки «Відправити»/ «Надіслати» під формою зворотного зв'язку на Сайті Компанії, що підтверджує ознайомлення з умовами цієї Згоди та надання дозволу на обробку персональних даних Особа надає згоду на обробку телекомунікаційних та інших даних:

Особа надає ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» згоду та дозвіл на оброблення, передачу та отримання персональних даних Особи, які обробляються Компанією, щодо надання йому та отримання ним рекламних повідомлень та будь-яких інших повідомлень щодо діяльності, послуг та/або продуктів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА». Така згода розповсюджується також і на операторів телекомунікаційних послуг, які надають Компанії послуги з розсилки повідомлень.

Особа має право в будь-який момент відкликати свою згоду на отримання рекламних повідомлень та будь-яких інших повідомлень щодо діяльності, послуг та/або продуктів Компанії. Для цього необхідно:

- зателефонувати на гарячу лінію Компанії та повідомити про відмову від розсилки;**
- або надіслати відповідне повідомлення через форму зворотного зв'язку на Сайті Компанії.**

Після отримання такої відмови Компанія припиняє надсилання таких повідомлень на адресу Особи.